PROSEIN

CERTIFICADO DE GARANTÍA INSTRUCCIONES DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO PIEDRAS Y PIZARRAS

Las piedras y pizarras (el Producto) suministrados por PROSEIN cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido en nuestras tiendas.

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones para la instalación y las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto.

En caso de que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEÍN y/o el Proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto reemplazado adolezca de un defecto de fabricación.

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍ

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características de este según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

TIPO DE PRODUCTO	USO RESIDENCIAL	USO COMERCIAL
Piedras y pizarras	2 años	1 año

EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto en cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto, los cuales se pueden consultar también en nuestra página Web: www.prosein.com.co. También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

a) Fallas en la instalación del producto:
   Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto; cuando existan deficiencias en nivelación, afinación, secado o curado de la superficie de soporte del producto; cuando exista incorrecta localización o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área de instalación del producto; no utilización en la instalación de productos recomendados por PROSEIN.
b) Uso anormal del producto:

El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala para un uso diferente al tráfico y condiciones al recomendado por el Proveedor; o por ejemplo se usa para pisos cuando es para uso en paredes, o se usa en fachadas o exteriores cuando es para uso interior se aplican elementos aditivos diferentes a los recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor; se utilizan productos no recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor para la limpieza inicial y habitual del producto; utilizar químicos u otros productos que afecten la naturaleza del producto o someterlo a agentes que puedan ocasionar un ataque químico; contacto con agentes que puedan causarle al producto manchas o desgaste de cualquier naturaleza a su superficie;

c) Caso fortuito o fuerza mayor:
Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.

d) Hecho de terceros:
Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en

las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

1. Antes de empezar: Lea las instrucciones de instalación del producto.
2. Debido a que la piedra es el resultado de un proceso natural, estas presentan variaciones en su dureza, densidad, porosidad y veteado. Estas características tienen un impacto importante en el desempeño de una piedra y son características propias de cada una de ellas.
3. Las piedras naturales presentan las siguientes características:
    - No vienen calibradas (el espesor de cada pieza no es igual).
    - Los tonos de su color y vetas son diferentes en cada una de las piezas.
    - Las superficies de cada pieza no son uniformes y varían en patrón y diseño.
4. Por su composición a partir de capas o lajas, la pizarra es una piedra cuyo grosor puede variar. Cabe resaltar que ninguna pieza es igual a otra, y que en una instalación se debe muchas veces nivelar con pegante en los puntos donde el grosor sea menor, para en lo posible no tener tropezones en cuanto a la instalación en piso. Para la instalación en muros, muchas veces la diferencia de calibre puede ser interesante, debido a que le da un toque especial a la instalación.
5. El almacenaje de las losas debe ser verticalmente.
6. Si es necesario apilar las piezas horizontalmente, estas deben tener trozos de madera de 3 X 12 centímetros entre ellas.
7. Asegúrese que las cajas del empaque entregadas estas marcadas con la misma referencia. Si encuentra roturas o incongruencias anótelas en el documento que le entrega la empresa la transportadora, para proceder con la reposición.

PROSEIN

8. Utilice morteros de pega a base de látex para garantizar una correcta adherencia del producto.
9. NO UTILIZAR GASOLINA, TINNER, VARSOL NI DETERGENTES ACIDOS.
10. Limpie con agua limpia hasta retirar el polvillo, una vez completamente seca la pieza almacénela en su caja hasta el momento de la instalación. Este paso es IMPORTANTE para permitir una mejor paga del producto en la superficie.
11. Verifique que la superficie se encuentre bien nivelada y afinada.
12. En el piso verifique que las pendientes estén adecuadas y dirigidas al desagüe
13. Instale y termine primero los muros y posteriormente realice la instalación del piso, comenzando por la pared que se encuentre más lejana a la puerta donde se esté realizando la obra, para evitar se pise antes de que se cumpla el tiempo de fraguado.
14. Ilumine bien su zona de trabajo en especial si trabaja en horas de la noche, esto con el fin de detectar errores en la instalación con mayor facilidad.
15. Barra y limpie la superficie donde va a realizar la instalación, esto permitirá mejor adherencia del producto a la pega.
16. Tenga a mano un recipiente limpio, agua y mezclador y siga las instrucciones de dosificación que se indican en el empaque.
17. Derrame en el espacio agua, para permitir que se mantenga húmedo durante la colocación del producto; revise que no se realicen pozos de agua.
18. Mezcle muy bien el producto hasta que no contenga grumos (no agregar más agua de la recomendad en las instrucciones), déjela reposar por un tiempo de 10 minutos antes de iniciar su aplicación, tenga en cuenta que debe realizar la pega para una duración de 20 minutos.
19. Mantenga una distancia de 2 mm para paredes rectificadas y de 3 mm para paredes o pisos no rectificados, entre pieza y pieza, así como una junta perimetral de 8 mm con respecto a las paredes para prevenir un desprendimiento futuro del producto. Si la superficie tiene juntas estructurales deben respetarlas. Se recuerda que el aérea máxima de instalación sin este tipo de dilataciones es de 25 m2
20. Para mejorar la adherencia, presione la pieza suavemente hacia abajo y en el mismo sentido de los surcos, golpee suavemente con el martillo de goma para asentar el material a la pega.

PROSEIN

21. Después de realizar la pega, retire con cuidado el exceso de pegante y limpie la superficie con una esponja húmeda, ya que estos, impiden la adherencia de la boquilla.
22. Retírese del área y no camine o coloque objetos en el piso por un tiempo de 48 horas ya que podría ocasionarse algún tipo de desnivel.
23. Una vez pasadas las 48 horas, proceda a realizar la aplicación de la boquilla (siga las instrucciones de aplicación y cantidad que contienen el empaque), aplique perimetralmente la boquilla con una espátula de goma preferiblemente blanca, no utilice herramientas metálicas que puedan dañar la superficie.
24. Después de 15 minutos limpie la superficie del exceso de boquilla, no omita este paso, el dejar este material podría ocasionar daños irreparables en el Porcelanato.
25. Después de 72 horas limpie la superficie con una escoba de cerdas suaves y un trapero húmedo, no utilice detergentes.
26. Cubra el área para mantenerla protegida con plástico o cartón, hasta que la obra sea totalmente finalizada o entregada.
27. Este material debe ser sellado debido a su porosidad, los sellantes pueden generar un cambio en la apariencia final de las piedras proporcionando un efecto brillante y acentuando el color de estas.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO Y USO

1. Lea las recomendaciones de limpieza del producto antes de instalarlo y/o usarlo.
2. Una vez instalada la piedra, se requiere de limpieza y mantenimiento periódicamente.
3. Pruebe los limpiadores en un área pequeña del producto antes de proceder a aplicarlos parcial o totalmente en la superficie instalada.
4. El mantenimiento normal del Producto consiste en retirar los excesos de polvo y trapear con agua.
5. Se debe evitar el uso de cualquier tipo de ácidos y soluciones alcalinas de limpieza, Los ácidos pueden ocasionar un desvanecimiento en la piedra. No se recomienda el uso de esencias de limón o vinagre, ni polvos o cremas para fregar, estos generalmente contienen componentes abrasivos.

6. No utilizar cepillos, espátulas metálicas, para generar la limpieza de este tipo de productos.
7. Para una adecuada limpieza del producto se recomienda el uso de productos tales como:
    - Finalizando la instalación: Utilizar Protector de piedras naturales
    - Para la limpieza o mantenimiento diario, Limpiador universal.
8. Lavar con agua y detergente neutro periódicamente.
9. No utilizar cera.
10. Evite limpiadores con hipoclorito de sodio, ácido fluorhídrico o detergentes sólidos que contengan partículas abrasivas. Estos agentes pueden causar daños permanentes en el acabado de la Piedra.
11. No utilice brilladores para pulir el piso, ya que estas deterioran la superficie de la pieza.
12. Retire los líquidos como el vino, salsa, entre otros de inmediato