PROSEIN

CERTIFICADO DE GARANTÍA

PARA GRIFERIA Y PORCELANA SANITARIA – GRICOL.

Las griferías suministradas por PROSEIN cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido.

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTIA

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de la instalación, recomendaciones del mantenimiento y uso del producto.

En caso de que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEÍN y/o el Proveedor, reparará o remplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto remplazado adolezca de un defecto de fabricación.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Ni. 900.348.431-0

Centro de diseño La Floresta
Cara. 67ª # 95-63 Local 22
Cel. +573106136516
Bogotá D.C., Colombia

www.prosein.co
info@prosein.com.co

PROSEIN

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTIA

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características de este según sea para uso residencial o para uso comercial de la siguiente forma:

GRIFERIA	**USO RESIDENCIAL**	**USO COMERCIAL**
Defectos de Fabricación en sus partes internas (cuerpos metálicos, incrustados y acabados)	Veinte (20) años	Un (1) año.
Para los mecanismos de accionamiento, torres, empaques y demás partes interna de la grifería	Cinco (5) años	Un (1) año.

PORCELANA SANITARIA	**USO RESIDENCIAL**	**USO COMERCIAL**
Defectos de Fabricación.	Cinco (5) Años	Cinco (5) Años
Defectos de fabricación en los herrajes (Válvula de entrada y salida, acoples para inodoro, ganchos, etc.)	Dos (2) Años	Dos (2) Años

EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto. También cuando ocurre un hecho u omisión del consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

a) Fallas en la instalación del producto:

Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor

establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto; cuando existan deficiencias estructurales de la obra o incorrecta instalación de la porcelana sanitaria. Cuando se utilicen productos no recomendados por PROSEIN. Y se presenten daños relacionados con la acumulación de restos de obra o sedimentos procedentes de los sistemas de agua potable.

b) Uso anormal del producto:

El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala o se utiliza el producto, en contexto diferente a los especificados por el fabricante.

c) Mantenimiento inadecuado

Utilización de productos no recomendados por Prosein y/o por el fabricante para la limpieza inicial y periódica de la grifería.

Sometimiento de la grifería a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico o que puedan rayar, quemar, sustraer o alterar su superficie de cualquier forma.

d). Caso fortuito o fuerza mayor:

Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de

objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.

d) Hecho de terceros:

Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al consumidor o a un tercero.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN ANTES DE INSTALAR:

1. Revise todo el material al momento de recibirlo. Verifique que sus griferías no tengan fallas visibles y que todos sus componentes se encuentran en la caja. Lea todas las instrucciones antes de iniciar la instalación.

PROSEIN

2. Todas las griferías requieren una manipulación cuidadosa durante su almacenaje e instalación para evitar rayones, ruptura de sus partes o abolladuras en su superficie.
3. Si instala una grifería directamente sobre el lavamanos, tenga presente que la presión excesiva podría romper o malograr la porcelana sanitaria.
4. La grifería debe instalarse después de instalados los revestimientos.

INSTALACION:

1. Abra las llaves de la grifería y deje correr el agua para evacuar posibles restos de obra. No omita este paso, ya que las partículas de arena y/o cemento podrían alojarse en los componentes internos y ocasionar su rotura.

2. Para Instalar el pico de la grifería, verifique si incluye un escudo o platina base. Ubíquelo de manera tal que coincida con el orificio central de lavamanos.
3. Inserte el empaque de goma y la tuerca de sujeción, por el extremo del vástago oculto bajo el lavamanos o el mesón, y gire hasta obtener un ajuste firme. Verifique que la salida de agua apunte hacia el orificio central del lavamanos.
4. Para los pomos; Inserte el pomo marcado con un punto rojo o con la palabra 'Hot' (si aplica) por el orificio izquierdo del escudo hasta que su vástago sobresalga por la parte inferior del lavamanos o mesón, según sea el caso. Ajuste con una arandela de metal y tuerca.
5. Repita los pasos anteriores para ajustar el pomo de agua fría en el orificio del extremo derecho del lavamanos.
6. Una los vástagos de agua fría y caliente con el pico de la grifería mediante los acoples suministrados. Es posible que algunas referencias requieran la fabricación de estos con tubos de PVC.

7. Conecte la entrada de los mezcladores a los abastos de agua con mangueras flexibles.
8. Recuerde que la conexión de agua caliente debe ir a la izquierda. No utilice cinta de teflón.

PROSEIN

9. Abra las llaves de paso. Verifique que no se presenten fugas en ninguna de las conexiones, que haya un caudal adecuado y que el cambio de temperaturas se realice adecuadamente.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO Y USO

1. Use detergentes líquidos suaves y paños de algodón para la limpieza diaria. No utilice acetonas, Varsol, ni ácido muriático. No utilice pastas esmeriladoras o abrillantadoras de metal. De otra manera la superficie puede ser dañada gravemente.

2. Al limpiar las paredes, le recomendamos que recubra las griferías con un paño suave, con el fin de proteger el cromado de la salpicadura de agentes químicos, ácidos o abrasivos.

3. Desenrosque periódicamente el aireador ubicado en la base de las griferías y elimine posibles acumulaciones de cal.

4. No frote la superficie de la grifería con esponjillas de aluminio o alambre, ya que estas pueden rayar el acabado cromado.

5. Las griferías son productos diseñados para instalación en interiores, evite su exposición directa al sol, pues esta causa deterioro en el acabado.