PROSEIN

CERTIFICADO DE GARANTÍA PORCELANA SANITARIA Y LAVAMANOS

La porcelana sanitaria suministrada por PROSEIN cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido.

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA PARA PORCELANA SANITARIA Y LAVAMANOS.

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA PARA PORCELANA SANITARIA Y LAVAMANOS

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de la instalación, recomendaciones del mantenimiento y uso del producto.

En caso que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEÍN y/o el Proveedor, reparará o remplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto remplazado adolezca de un defecto de fabricación.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Ni. 900.348.431-0

Centro de diseño La Floresta
Cara. 67ª # 95-63 Local 22
Cel. +573106136516
Bogotá D.C., Colombia

www.prosein.co
info@prosein.com.co

PROSEIN

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA PARA PORCELANA SANITARIA Y LAVAMANOS.

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

Porcelana Sanitaria	USO RESIDENCIAL	USOS COMERCIAL
Porcelana Sanitaria	De por Vida	De por Vida.
Componentes Sanitarios como sistema de descarga y accesorios	10 Años	10 Años.

EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA PARA PORCELANA SANITARIA Y LAVAMANOS.

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto. También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

a) Fallas en la instalación del producto:
Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto; cuando existan deficiencias estructurales de la obra o incorrecta instalación de la porcelana sanitaria. Cuando se utilicen productos no recomendados por PROSEIN. Y se presenten daños relacionados con la acumulación de restos de obra o sedimentos procedentes de los sistemas de agua potable

b) Uso anormal del producto:
El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala o se utiliza el producto, en contexto diferente a los especificados por el fabricante.

c) Mantenimiento inadecuado:
Utilización de productos no recomendados por Prosein y/o por el fabricante para la limpieza inicial y periódica de la grifería.
Sometimiento de la grifería a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico o que puedan rayar, quemar, sustraer o alterar su superficie de cualquier forma.

d) Caso fortuito o fuerza mayor:
Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.

e) Hecho de terceros:
Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

PROSEIN

EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, Y CUIDADO DE SANITARIOS DE UNA PIEZA

1. CONDICIONES DE INSTALACION.

a) La porcelana sanitaria requiere un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación. Las piezas que presenten signos de fractura o ruptura de sus partes deben remplazarse sin excepción.
b) Almacene la porcelana sanitaria en un lugar cerrado, estibado y alejado de cualquier objeto que pueda causar un golpe.
c) Bajo ningún motivo coloque los componentes del sanitario directamente sobre el piso durante la instalación, o sobre superficies abrasivas que puedan malograr el acabado.
d) Tanto las conexiones hidráulicas como el cuerpo de las porcelanas sanitarias pueden malograrse o romperse si se aplica una presión excesiva. Al ajustar las tuercas, procure no apretar más que lo indispensable.
e) No instale sus sanitarios mediante el sistema de fraguado de cemento, ya que los coeficientes de dilatación de este y la porcelana son diferentes y pueden ocasionar la fractura del producto.
f) En baños pequeños el sanitario puede obstruir el recorrido de la puerta del baño. Verifique este punto antes de iniciar la instalación.
g) Verifique que la tubería tenga conducto.
h) Si su obra es nueva asegúrese que el piso y pared estén cubiertas y que este completamente fraguado para evitar desniveles.
i) Antes de instalar la porcelana sanitaria, abra la llave de paso durante dos minutos, deje descargar agua para que limpie los ductos de restantes de obra.

PROSEIN

j) Si está realizando un cambio de sanitario, verifique que el área quede libre de cualquier resto de cera o cemento alrededor del desagüe.
k) Para realizar la instalación usted necesitara de los siguientes elementos: sello de cera, silicona, lápiz, nivel, segueta, llave de tubo, llave francesa, guantes, punzón, martillo, taladro, broca de tungsteno y chazos.
l) Asegúrese de que los recubrimientos de piso y pared se hayan instalado y que el pegamento haya fraguado correctamente para evitar desniveles.
m) Antes de instalar el sanitario, abra la llave de paso durante dos o tres minutos y descargue tres baldes de agua para purgar los ductos de eventuales restos de obra. Verifique que la campana del desagüe tiene un diámetro de cuatro pulgadas (4") y que hay una distancia de 30.5 centímetros desde su eje hasta la pared instalada. Si está instalado un sanitario de remplazo, retire cualquier resto de cera o cemento alrededor de la misma.

2. INSTALACIÓN DE LA TAZA DEL SANITARIO.

a) Asegúrese de cerrar la llave de paso para iniciar la instalación del sanitario.
b) Si es necesario ajuste la longitud de la tubería del agua cortándola con una sierra. Es importante mantener el corte exacto.
c) Localice el eje del desagüe y trace dos líneas en forma de cruz que coincidan con este. Una de ellas debe ir en sentido paralelo a la pared.
d) La distancia mínima entre el eje central (aproximado) del desagüe y la pared debe ser de 30,5 cms (12").
e) Repita el paso en la base del sanitario. Es muy importante que realice esta operación con precisión para garantizar la correcta alineación entre este y la boca del sifón.
f) Ubique la taza del sanitario sobre la boca del desagüe, verificando que las marcas trazadas previamente coincidan a la perfección. Marque con lápiz los puntos destinados a los tornillos de sujeción y señálelos utilizando un punzón. Realice un orificio en cada uno de ellos con el taladro e inserte el chazo correspondiente.
g) Coloque la taza del sanitario en posición invertida sobre un cartón corrugado. Tome el sello de cera, retire el anillo protector que encontrará en su centro y el papel de uno de sus lados. Acóplelo a la boca del desagüe hasta obtener un ajuste firme. No

lo toque directamente con las manos para prevenir la pérdida de adherencia. Retire el papel restante y añada un cordón de silicona alrededor de la base de la taza.

h) Sin dejar que toque el suelo, lleve el sanitario hasta el sitio de instalación y asiéntelo de manera uniforme para permitir que el sello de cera se amolde a la campana del desagüe. Verifique que los orificios de sujeción coincidan con los chazos del piso.
i) Tome los dos tornillos de anclaje del sanitario e introduzca en cada uno una arandela plástica y un empaque de goma. Insértelos en los chazos y ocúltelos con los topes plásticos suministrados para tal fin. Si utiliza para la instalación cemento, no debe abusar en la cantidad debido cemento debido a que al secarse este se contrae y puede causar rotura en la base del sanitario.
j) Descargue el contenido de un balde de agua en la taza del sanitario. Verifique que el vaciado se realiza correctamente y que no hay filtraciones bajo la taza.

3. INSTALACIÓN DE LAS VÁLVULAS DE LLENADO Y DESCARGA.

a) Acople el empaque de goma correspondiente en el extremo roscado de la válvula de llenado e inserte este último en el orificio ubicado a uno de los extremos del sanitario hasta que sobresalga por el otro lado. Ajústelo con la arandela plástica y la tuerca suministradas.
b) En algunos casos, la válvula de llenado incluye una manguera flexible finaliza en una caperuza de goma. Insértela en el orifico ubicado en la pared frontal del tanque para garantizar el llenado del espejo de agua y evitar malos olores.
c) Separe la válvula de su base girándola ¼ de vuelta y halando hacia arriba. En la base encontrara una barra curva de sujeción. Aflójela hasta que llegue al extremo del tornillo que la sujeta e insértela por el orificio del sanitario. Gire el tornillo para que la barra se eleve hasta proporcionar un ajuste firme.
d) En la válvula de los sanitarios de doble vaciado, encontrar dos reguladores. Que determinan la cantidad de agua que se utilizará a descarga total o media. Muévalos hacia arriba o abajo hasta obtener el rendimiento deseado en cada caso.

PROSEIN

4. CONEXIÓN HIDRÁULICA Y PRUEBA DEL SANITARIO.

a) Abra la llave de paso y permita que el agua corra por un par de minutos para eliminar cualquier resto de obra presente en la tubería.
b) Tome la manguera flexible, conecte uno de sus extremos a la llave de paso y el opuesto al vástago de la válvula de llenado. Verifique que no presente fugas y que la válvula de descarga tiene un funcionamiento adecuado.
c) Cuando el sanitario se llene, realice una descarga y verifique que el vaciado se realiza con la potencia necesaria, que la válvula de llenado se detiene a la altura deseada y que el espejo de agua tiene el nivel indicado.

5. MANTENIMIENTO DE LOS SANITARIOS Y LAVAMANOS.

a) Cuando limpie el sanitario, lávelo con agua con jabón suave, y enjuáguelo con agua limpia, seque con un paño suave y limpio. Evite el uso de detergentes, blanqueadores o polvos abrasivos, para restregar el asiento del sanitario. Algunas substancias químicas de baño y cosméticos pueden dañar el acabado del asiento del inodoro.
b) No use limpiadores dentro del tanque, los productos que contienen cloro (hipocloruro de calcio) pueden dañar seriamente los herrajes del tanque. Este daño puede causar fugas y daño en propiedad.
c) Evite golpear los sanitarios con objetos pesados o herramientas contundentes, que pueden fracturar el esmaltado o despicar la porcelana.
d) No utilice ácido muriático o soda caustica, ya que este puede corroer el esmaltado.

PROSEIN

FALLOS POSIBLES

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	MEDIDA CORRECTIVA
No baja	a. La válvula del suministro de agua esta cerrada	a. Abra la válvula y permita que el agua llene el tanque.
	b. La línea de suministro está bloqueada.	b. Cierre el suministro de agua, desconuecte la línea de suministro e inspeccione todos los empaques y las arandelas. Vuelva a ensamblar.
	c. La cadena de la válvula de descarga está demasiado suelta o deconectada.	c. Reajuste la ongitud de la cadena según se requiera.
	d. Hay arena o basura alojada en el control de agua.	d. Cierre el suministro de agua. Remueva la tapa y limpie.
Fugas en el inodoro	Mala conexión de la linea de suministro.	a. Revise la instalacion.
		c. Que la aleta de descarga no se encuentre defectuosa. Cámbiela por una nueva.
		d. Que la válvula de descarga no se encuentre desgastada. Reemplácela por una nueva si esto sucede.
		e.Que no haya objetos que obstaculicen el cierre de la válvula de descarga.
		f. Que la cadena no esté muy corta. Alárguela de ser necesario.
		g. Que el flotador no esté rozando con las paredes del tanque, produciendo un sobrellenado. Ajuste la altura del flotador.
Inodoro no cierra	a. La cadena de la válvula de vaciado y/o la tapa esta demasiado usada o deformada.	a. Reajuste la longitud de la cadena seguún se requiera.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Ni. 900.348.431-0

Centro de diseño La Floresta
Cara. 67ª # 95-63 Local 22
Cel. +573106136516
Bogotá D.C., Colombia

www.prosein.co
info@prosein.com.co

El tanque tarda demasiado en llenarse.	a. Fuga de agua.	a. Que la llave de paso esta abrierta toralmente.
	b. Deficiencia en la presio y/o el caudal de las tuberias	b. Nivel de agua en el tanque sea el correcto. En caso contrario, regule la altura de la válvula de llenado.
		c. Que el tubo d ellenado esté instalado correctamente y que no tenga obstrucciones en su interior, ni en niguna de las conexiones.
		d. Que la aleta de descarga descienda correctamente. Revise su cierre sea hermético y que el largo de la cadena permite que descanse totalmente sobre el orificio de salida de agua. Alárguela si es necesario.
Presencia de agua en la base del sanitario	Puede presentarse por una mala conexión del abasto de agua o por fugas en la unión con el desagüe	a. Que no haya filtraciones en los puntos de acople de la llave de paso y el vástago de la válvula de llenado. Cambie los empaques que presenten fallas.
		b. Que el vástago de la válvula de llenado o el acople al tubo de abasto no se hayan deformado o agrietado por una presión excesiva durante la instalación. Cambie las piezas que presenten fallas
		c. Que la manguera flexible no presente fugas. Cámbiela si es necesario
		d. Que la fuga de agua se origine bajo en sanitario y/o que se incremente en cada descarga. En este caso es probable que la brida se haya instalado de manera incorrecta, o que la