PROSEIN

# CERTIFICADO DE GARANTÍA LAVAMANOS EN PIEDRA ARTIFICIAL

Los **LAVAMANOS EN PIEDRA ARTIFICIAL** suministrados por PROSEIN cuentan con garantía otorgada por el proveedor, fabricante y PROSEIN como expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido.

## PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de la instalación, recomendaciones del mantenimiento y uso del producto.

En caso de que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto; requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEÍN y/o el Proveedor, reparará o remplazará el producto por otro igual si hay disponible, por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto remplazado adolezca de un defecto de fabricación.

PROSEIN

**TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA**

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

| Producto | Uso Residencial | Uso Comercial |
|---|---|---|
| Lavamanos | 5 años | 2 años |

**EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA**

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto. También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

1. Fallas en la instalación del producto:
   Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto; cuando existan deficiencias estructurales de la obra o incorrecta instalación de los productos en referencia. Cuando se utilicen productos no recomendados por PROSEIN. Y se presenten daños relacionados con la estructura del LAVAMANOS EN PIEDRA ARTIFICIAL.
2. Uso anormal del producto:
   El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala o se utiliza el producto, en contexto diferente a los especificados por el fabricante.
3. Mantenimiento inadecuado:

Utilización de productos no recomendados por Prosein y/o por el fabricante para la limpieza. Sometimiento de los productos a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico o que puedan rayar, quemar, sustraer o alterar su superficie de cualquier forma.

4. Caso fortuito o fuerza mayor:
   Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.
5. Hecho de terceros:
   Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte yfo almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

**EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

**EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA**

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN yfo el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

PROSEIN

**INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, Y CUIDADO DE LAVAMANOS EN PIEDRA ARTIFICIAL**

1. Los lavamanos requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación. Las piezas que presenten signos de fractura o ruptura de sus partes deben remplazarse sin excepción.
2. Almacene los lavamanos en un lugar cerrado, estibado y alejado de cualquier objeto que pueda causar un golpe.
3. Los lavamanos cambian su apariencia si son expuestos a la luz solar de forma directa y permanente. Si desea un producto para exteriores, asegúrese de que haya sido diseñado para tal fin.
4. Tenga en cuenta que las dimensiones del mueble o nicho requerido para su ubicación, debe incluir el grosor de los revestimientos de pared o acabado final.
5. Verifique que la base a instalar (mueble) se encuentre nivelada, plomada, con revestimientos instalados y no presentan problemas de levantamiento (o 'tropezones') en su superficie.
6. Establezca la posición en que colocará el lavamanos y determine el punto exacto de los puntos hidráulicos

**LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO**

1. Utilice jabón líquido y un paño suave para la limpieza diaria. No use detergentes con partículas abrasivas, acetona o amoniaco en su composición. Estos productos pueden afectar la superficie del lavamanos de manera irreversible.
2. No utilice productos agresivos de limpieza para la desinfección del lavamanos, en particular si tienen ácido fórmico o formaldehidos en su composición.
3. No realice cortes o mantenga productos de fuego sobre el lavamanos.
4. Para prevenir riesgos no exponga el producto a la humedad, la lluvia, el calor directo o la intemperie. Todo proceso de mantenimiento debe ser realizado por personal calificado.