PROSEIN

DECORADO RESIDENCIAL INTERIOR CERTIFICADO DE GARANTÍA
INSTRUCCIONES DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO

Los mosaicos residenciales interior (el Producto) suministrados por PROSEIN cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido en nuestras tiendas.

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones para la instalación y las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto.

En caso de que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEÍN y/o el Proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto reemplazado adolezca de un defecto de fabricación.

PROSEIN

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTIA

TIPO DE PRODUCTO	USO RESIDENCIAL	USO COMERCIAL
Mosaicos residencial interior	5 años	2 años

EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto en cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto, los cuales se pueden consultar también en nuestra página Web: www.prosein.com También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

a) Fallas en la instalación del producto:
   Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto; cuando existan deficiencias en nivelación, afinación, secado o curado de la superficie de soporte del producto; cuando exista incorrecta localización o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área de instalación del producto; no utilización en la instalación de productos recomendados por PROSEIN.

b) Uso anormal del producto:
El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala para un uso diferente al tráfico y condiciones al recomendado por el Proveedor; se aplican elementos aditivos diferentes a los recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor; se utilizan productos no recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor para la limpieza inicial y habitual del producto; utilizar químicos u otros productos que afecten la naturaleza del producto o someterlo a agentes que puedan ocasionar un ataque químico; contacto con agentes que puedan causarle al producto manchas o desgaste de cualquier naturaleza a su superficie; mantenimiento inadecuado.

c) Caso fortuito o fuerza mayor:
Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.

d) Hecho de terceros:
Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

PROSEIN

EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Antes de empezar: Lea las instrucciones de instalación del producto.

1. Asegúrese que las cajas del empaque entregadas este marcadas con el mismo lote de producción, tono y referencia. Si encuentra roturas o incongruencias anótelas en el documento que le entrega la empresa la transportadora, para proceder con la reposición.
2. Los mosaicos, en general, se debe manipular y almacenar con mucha precaución para evitar que se despunte en los bordes o se raye su superficie.
3. Utilice morteros de pega a base de látex para garantizar una correcta adherencia del producto.
4. Se recomienda hacer un tendido de algunas piezas mínimo de 3 cajas para verificar la uniformidad en los tonos.
5. Verifique que la superficie se encuentre bien nivelada y afinada
6. En el piso verifique que las pendientes estén adecuadas y dirigidas al desagüe.
7. Instale y termine primero los muros y posteriormente realice la instalación del piso, comenzando por la pared que se encuentre más lejana a la puerta donde se esté realizando la obra, para evitar se pise antes de que se cumpla el tiempo de fraguado.
8. Ilumine bien su zona de trabajo en especial si trabaja en horas de la noche, esto con el fin de detectar errores en la instalación con mayor facilidad.
9. Cuando realice cortes, debe ubicar la cara oculta mirando hacia usted para evitar que la pieza se raye y proteger el esmalte.
10. Barra y limpie la superficie donde va a realizar la instalación, esto permitirá mejor adherencia del producto a la pega.
11. Tenga a mano un recipiente limpio, agua y mezclador y siga las instrucciones de dosificación que se indican en el empaque.
12. Derrame en el espacio agua, para permitir que se mantenga húmedo durante la colocación del producto; revise que no se realicen pozos de agua.

13. Mezcle muy bien el producto hasta que no contenga grumos (no agregar más agua de la recomendad en las instrucciones), déjela reposar por un tiempo de 10 minutos antes de iniciar su aplicación, tenga en cuenta que debe realizar la pega para una duración de 20 minutos
14. Para mejorar la adherencia, presione la pieza suavemente hacia abajo y en el mismo sentido de los surcos, golpee suavemente con el martillo de goma para asentar el material a la pega.
15. Después de realizar la pega, retire con cuidado el exceso de pegante y limpie la superficie con una esponja húmeda, ya que estos, impiden la adherencia de la boquilla.
16. Retírese del área y no camine o coloque objetos en el piso por un tiempo de 48 horas ya que podría ocasionarse algún tipo de desnivel.
17. Una vez pasadas las 48 horas, proceda a realizar la aplicación de la boquilla (siga las instrucciones de aplicación y cantidad que contienen el empaque), aplique perimetralmente la boquilla con una espátula de goma preferiblemente blanca, no utilice herramientas metálicas que puedan dañar la superficie.
18. Después de 15 minutos limpie la superficie del exceso de boquilla, no omita este paso, el dejar este material podría ocasionar daños irreparables en los mosaicos.
19. Después de 72 horas limpie la superficie con una escoba de cerdas suaves y un trapero húmedo, no utilice detergentes.
20. Cubra el área para mantenerla protegida con plástico o cartón, hasta que la obra sea totalmente finalizada o entregada.
21. Para superficies pintadas límpielas con agua y jabón. Pique bien la superficie (cada 2 cm aproximadamente) y lave retirando residuos de polvo
22. La utilización de productos Prosein y los pegantes comercializados por Prosein para uso en fachadas estampilladas son de total responsabilidad del constructor o del usuario instalador.
23. Los productos Prosein se garantizan en fachadas cuando estos son utilizados con el sistema de Fachadas Ventiladas Prosein el cual cumple con normas internacionales.
24. Cualquier uso de nuestros productos en fachadas estampilladas, su aplicación, diseño y estructuración es responsabilidad del constructor o del usuario instalador.
25. Las fachadas estampilladas están sometidas a un proceso de manipulación, proceso de pegado, cuidados de agentes atmosféricos, cuidados de contaminación en obra

y otros , los cuales hay que cumplir con rigurosa disciplina y por lo tanto solo están bajo control del constructor o u usuario instalador.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO Y USO

1. Lea las recomendaciones de limpieza del producto antes de instalarlo y/o usarlo.
2. Pruebe los limpiadores en un área pequeña del producto antes de proceder a aplicarlos parcial o totalmente en la superficie instalada.
3. El mantenimiento normal del Producto consiste en frotar con un paño humedecido en agua o con un limpiador de vidrios especializados. No utilice estropajos, esponjillas de fibra, de brillo o alambre, ya que estas pueden rayar la superficie de la pieza.
4. Se debe evitar el uso de cualquier tipo de limpiadores como el hipoclorito de sodio puro, productos que contengan ácido fluorhídrico o detergentes sólidos que puedan tener partículas abrasivas sobre el producto para su limpieza.
5. Para una adecuada limpieza de la cerámica se recomienda el uso de productos tales como:
6. Una vez termine la obra y la instalación utilizar limpiador final de obra o desincrustante de residuos de obra.
7. Para la limpieza o mantenimiento diario utilizar limpiador especial para pisos, desengrasante universal o Limpiador universal.

Proceso referido para a la instalación de las boquillas:

Para la instalación de las boquillas por favor referirse al a las recomendaciones de instalación de Boquillas del fabricante que anexamos a esta garantía (anexo1)