PROSEIN

MANUAL DE INSTALACIÓN, LIMPIEZA FINAL DE OBRA Y MANTENIMIENTO DE PRODUCTOS CERÁMICOS Y PORCELANATOS

Apreciado cliente, lea con detenimiento este manual antes de proceder con cualquier instalación de pisos y paredes de productos cerámicos y porcelanatos.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia

infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

PROSEIN

ÍNDICE.

TEMAS

Generalidades

1. Condiciones Comerciales
2. Códigos de Destonificación de producto cerámicos de acuerdo a ficha técnica
3. Simbología de producto
4. Instalación Sugerida Productos Cerámicos y Porcelanatos
   - 4.1. Planicidad (plano) a un mismo Nivel referenciado
   - 4.2. Limpieza de la Superficie a Instalar
   - 4.3. Características Físicas
   - 4.4. Replanteo o Estudio preliminar de posicionamiento para iniciar instalación
   - 4.5. Colocación del Producto
   - 4.6. Recomendación de Juntas
   - 4.7. Protección del Producto Instalado
   - 4.8. Herramientas Adecuadas para la instalación del producto
   - 4.9. Instrucciones de Colocación
5. Guía Sugerida de Limpieza y Mantenimiento Productos Cerámicos y Porcelanatos
   - 5.1. Limpieza Final de Obra
   - 5.2. Productos recomendados para la limpieza de final de obra
   - 5.3. Limpieza Cotidiana
     - 5.3.1. Limpieza de Polvo y Suciedad en General
     - 5.3.2. Limpieza de Aceites y Grasas
     - 5.3.3. Limpieza de Manchas Específicas
     - 5.3.4. Guía de Limpieza y Mantenimiento
6. Mantenimiento Producto Cerámico y Porcelanatos
7. Consideraciones Generales
8. Garantía
   - 8.1. Garantía Porcelanato
   - 8.2. Garantía de Cerámicas

PROSEIN

CONSIDERACIONES GENERALES

1 Es responsabilidad del contratista, instalador, constructor la instalación de los pisos y paredes suministrados por Prosein para lo cual debe aplicar las normas constructivas para instalación de pisos cerámicos y porcelanatos.

2 El contratista, instalador, constructor debe llevar la bitácora de instalación aplicando las normas constructivas del manejo de tonos, pegantes y los procesos de instalación limpieza final de obra y mantenimiento.

3 Manejo de Tonos: Aplique las recomendaciones para el manejo de tonos en el proceso de instalación que se anexan a continuación.
La variación de los tonos en las cerámicas y porcelanatos es una característica del producto y no es un defecto de fabricación o mala calidad del mismo, por lo tanto es muy importante que en toda obra se haga un replanteo en seco del material antes de instalar con el fin de verificar características propias de material.
   - Verificación de tonalidad o unificación de la misma según referencia seleccionada
   - Verificación de diseño escogido.
   - Variación de tonalidad según referencia.

   Una vez instalado y de acuerdo con el criterio del constructor, diseñador o arquitecto, instalará los metros cuadrados de las áreas y tonos o instalando aleatoriamente, con el fin de realzar característica propias de la naturaleza, mejoradas técnicamente en el porcelanato o cerámicas de Prosein.

4 Antes de instalar verifique que el pegante adquirido sea el pegante adecuado para el tipo de porcelanato o cerámica comprado. Verifique que las mezclas de los pegantes sean acorde con las especificaciones del fabricante en medidas, volúmenes y tiempos de mezcla y secado.

5 Para la instalación de los productos es recomendable que se aplique las recomendaciones de instalación anexas.

6 Para limpieza final de obra, nunca aplique ácido muriático o cualquier otro tipo de ácidos así como el uso de espátulas metálicas, esponjillas metálicas, esponjillas abrasivas o cualquier otro material o producto generador de abrasión que dañe el porcelanato o la cerámica; aplique las recomendaciones que se anexan a continuación.

7 Los productos en cuyas fichas técnicas se especifica V1, V2, V3, V4 significa que el producto es destonalisado lo cual quiere decir que las baldosas tienen diferentes tonos como un atributo del producto para parecerse a los productos de la naturaleza, más no son defectos estéticos del producto.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

1. CONDICIONES COMERCIALES

IMPORTANTE:

Nuestra garantía no aplica para productos que ya hayan sido instalados; por lo anterior usted debe revisar y tener en cuenta las condiciones en el manual de instalación, limpieza final de obra y mantenimiento de productos cerámicos y porcelanatos.

Después de leer y revisar las condiciones en el manual de instalación, si encuentra o hay cualquier inconformidad absténgase de instalar el producto e informe inmediatamente a su asesor Prosein.

Usted deberá exigir a su instalador que siga las recomendaciones que hacemos en este manual.

1. Al recibir su pedido verifique que corresponda a lo solicitado (referencia, tamaño, color, tono y cantidad). Si el cliente firma la remisión da por aceptado el producto y certifica que lo recibió en óptimas condiciones. Después de firmada, NO se aceptan devoluciones.
2. La entrega de productos se hará únicamente en el primer piso de la obra.
3. En el momento de la entrega revise que su producto no presente rotura. En caso de presentarse, para efectos de tramitar la reposición debe hacer la respectiva anotación en los documentos de entrega del producto, haciendo referencia expresa a la cantidad y referencia.
4. Únicamente se aceptan devoluciones de producto de línea, no instalado hasta veinte (20), días después de entregado. El producto debe ser devuelto en nuestras bodegas de FUNZA en las mismas condiciones como fue recibido en su empaque original y en perfecto estado, o de lo contrario no se aceptará la devolución. El transporte de la devolución corre por cuenta del cliente.

Para Distribuidores no aplica las devoluciones

En caso de que la devolución sea por producto en mal estado hay que evidenciarlo enviando fotos y descripción de los defectos de producto. Envíelos a su asesor Prosein.

Para hacer la respectiva nota crédito para la devolución, el producto debe estar entregado en nuestro centro de distribución.

No se aceptan devoluciones de pegantes ni boquillas.

5. Para productos Fin de colección “FC” y Saldos se garantiza su funcionamiento, más No aplican devoluciones, y al ser productos fuera de colección la venta está sujeta a la disponibilidad de inventario sin tener reposición.

6. En caso de devoluciones de producto: (i) el flete será asumido por el cliente; (ii) en ningún caso habrá devolución de efectivo; y (iii) el saldo podrá ser utilizado por el cliente en otros productos PROSEIN.
7. Las piedras naturales tales como pizarras, granitos y mármoles, entre otros, son productos que pueden presentar variación de tonalidades, texturas y dimensiones. Estas características son parte de la esencia del producto no son defectos físicos.
8. PROSEIN no asume responsabilidad alguna por las tarifas y/o garantías de los trabajos de instalación del producto por parte de terceros.
9. Cuando compre pegantes, revise la fecha de vencimiento al momento de recibir el producto.

También revise y cerciórese que la fecha de vencimiento del producto sea anterior a la fecha estimada de instalación.

2. CÓDIGOS DE DESTONIFICACIÓN DE PRODUCTOS CERÁMICOS SEGÚN FICHA TÉCNICA

Los productos en cuyas fichas técnicas se especifica V1, V2, V3, V4 significa que el producto es destonalisado lo cual quiere decir que las baldosas tienen diferentes tonos como un atributo del producto para parecerse a los productos de la naturaleza, más no son defectos estéticos del mismo.

ATRIBUTO DE PRODUCTO DES TONIFICACIÓN:
Inherente a todos los productos cerámicos.

V1	Uniforme
V2	Ligera
V3	Moderada
V4	Considerable

PROSEIN

3. SIMBOLOGÍA DE PRODUCTO

Simbología

Estos símbolos han sidos creados para que se pueda interpretar de forma rápida el tipo de producto que se esta visualizando.

Producto q se puede utilizar unicamente en paredes.

Producto q se puede utilizar en pisos.

Productos con diseño innovador.

Son porcelanatos a los que se añade una tapa superficial de esmalte similar a la de las cerámicas. Se destacan por el alto nivel de realismo y por su resistencia superficial. Apropiados para uso residencial general y comercial medio.

Acabado superficial de aspecto no natural, no brillante.

Productos de acabado brillante.

Productos de acabado blanco.

Productos cuyo diseño es unicolor.

Producto q se puede utilizar en espacios residenciales.

Producto que se puede utilizar en espacios comerciales con acceso directo de la calle.

Producto q se puede utilizar en espacios comerciales que no tienen acceso directo de la calle.

La variación de tono destonificación es inherente a todos los productos cerámicos. V1 Uniforme

La variación de tono destonificación es inherente a todos los productos cerámicos. V2 Ligera

La variación de tono destonificación es inherente a todos los productos cerámicos. V3 Moderada

La variación de tono destonificación es inherente a todos los productos cerámicos. V4 Considerable

Producto que su diseño simula el cemento.

Diseño de piezas no repetitivo.

Productos que combina diferentes materiales.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia

infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

4. INSTALACIÓN SUGERIDA PRODUCTOS CERÁMICOS Y PORCELANATOS
5.

4.1 PLANICIDAD (PLANO) A UN MISMO NIVEL REFERENCIADO

El soporte pared o suelo que se va a revestir debe estar perfectamente nivelado, sin defectos de planicidad. No recomendamos nivelar con el mismo adhesivo de pega.

Se debe comprobar con boquillera de aluminio de 2mt, perfectamente liso. La diferencia máxima entre éste y el soporte no debería sobrepasar 3 mm, en caso de colocación en capa fina. En caso contrario tendremos que nivelar el soporte con mortero convencional o autonivelante.

Esta diferencia en el grosor de la capa de adhesivo origina diversas tensiones y retracciones con la superficie cerámica que terminan provocando desniveles entre piezas.

Es recomendable, a la hora de realizar la capa de regularización con mortero de cemento, aplicar en el soporte una resina en dispersión acuosa, que ayudará a la unión entre el soporte y la capa de mortero (LIGANTE LATEX) Para realizar la capa de mortero de nivelación, partiremos de la cota deseada y descontaremos el espesor de la pieza cerámica a instalar y el adhesivo.

4.2 LIMPIEZA

La superficie a revestir debe estar totalmente limpia de polvo o cualquier otra sustancia que pueda perjudicar la adhesión de las baldosas. Así se facilita una mejor adherencia del material de agarre sobre el soporte utilizado. Eliminaremos con un cepillado los restos de polvo, los restos de aceites y ceras con detergentes y los restos de pintura o yeso con espátula.

4.3 CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

El soporte debe ser:

- **Resistente**: Lo comprobaremos rayando con un clavo la superficie. El rayado debe ser superficial.
- **Rugoso**: Si es muy liso se debe crear rugosidad cepillándolo o picando con un cincel.
- Debe Tener la **absorción adecuada**. No debe ser impermeable ni muy poroso. Estable: Asegure que las retracciones y movimientos debidos a su construcción ya hayan terminado.
- **Libre de humedades**. Se recomienda la impermeabilización previa de los ambientes húmedos.

  No recomendamos hacer instalaciones de cerámicas sobre pisos cerámicos.

4.4 REPLANTEO O ESTUDIO PRELIMINAR DE POSICIONAMIENTO PARA INICIAR INSTALACIÓN

Antes de iniciar la colocación de las piezas, se deberá realizar un replanteo generalizado del espacio a revestir considerando:

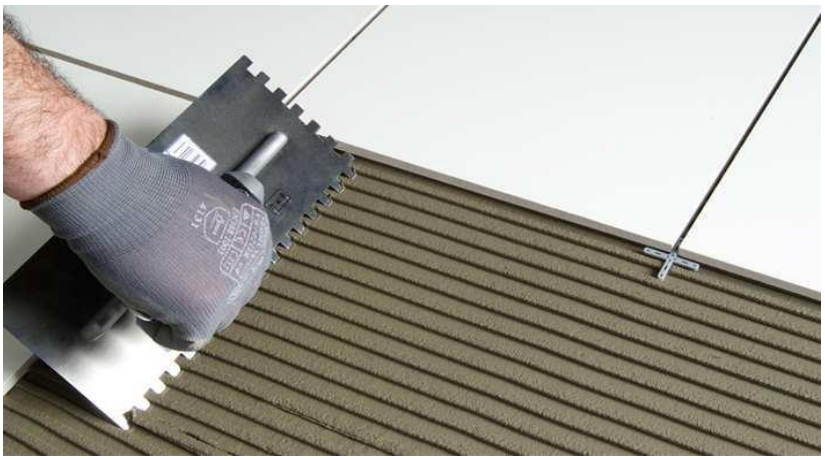
- Medidas de áreas relevantes en terreno.
- Formato real de revestimiento
- Junta de colocación mínimo de 2 mm
- Junta perimetral 10 mm
- Junta de dilatación 10 mm
- Juntas estructurales (Guiadas y definidas por el constructor).

- Alturas y entregas a pisos contiguos, tener en cuenta espesores.

Según la disposición de la trama de juntas y las dimensiones reales de la superficie de colocación, tendremos una y otra distribución de las baldosas, que persigan los objetivos de:

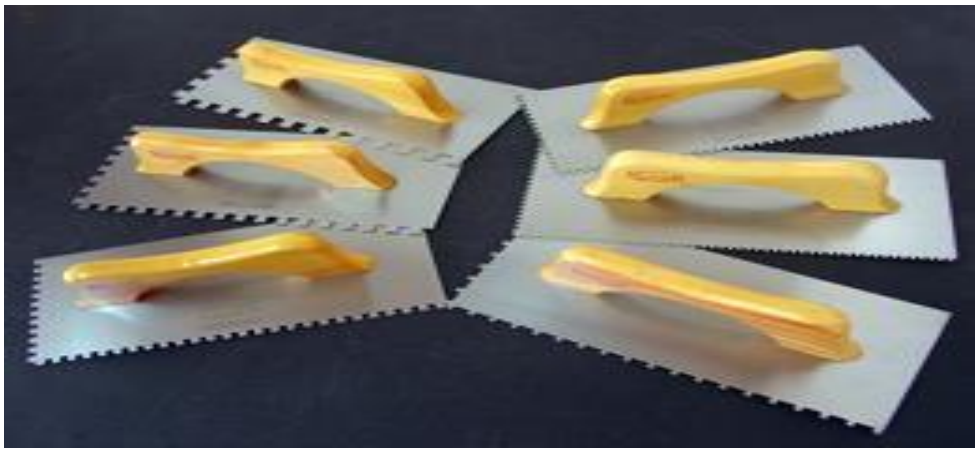
- Ausencia de tiras estrechas
- Puntas pequeñas o agujas, recurrir al menor número posible de cortes de baldosa.
- En lo posible la distribución debe tener en cuenta también la existencia o previsión de juntas de movimiento estructurales o intermedias.

4.5 INSTRUCCIONES DE COLOCACIÓN



Para tener en cuenta:
Mezclar el producto con agua limpia. Si se realiza el mezclado mecánicamente, se realizará a bajas revoluciones (500 revoluciones por minutos) hasta obtener una masa cremosa, homogénea y sin grumos. Dejar reposar 5-10 minutos y aplicar.

Tipos de Llanas dentadas de acuerdo al producto a colocar.



Las llanas dentadas son un tipo de herramienta utilizada para aplicar el mortero de material de fraguado u otros tipos de adhesivo que se usan para instalar baldosas de porcelanato o cerámica. Para instalar una baldosa tiene para escoger distintos tamaños de llanas dentadas, dependiendo del tamaño de la baldosa. Mientras más grande sea la baldosa, más grande serán los dientes de la llana según las especificaciones del mortero.
Así:

Formato Enchape	Llana (mm x mm)	kg/m2
10 X 10	4 X 4	2 - 2.5
20 X 20	6 X 6	3 - 3.5
30 X 30	10 X 10	4.5 – 5
40 X 40	12 X 12	5 – 6
60 X 60	12 X 12	5 – 7
80 X 80	12 X 12	5 – 10
1.00x1.00	12 X 12	10 - 12

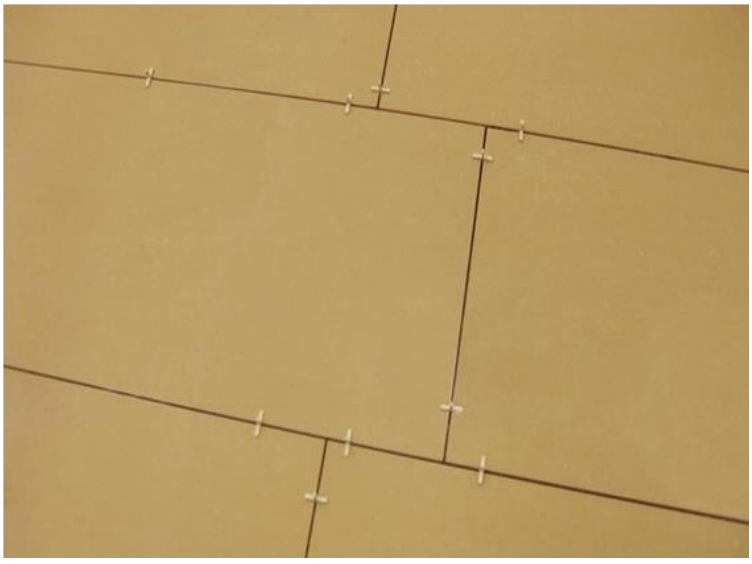
Resulta de gran importancia, en la colocación, la elección de las herramientas útiles adecuadas tanto la llana dentada, como el mazo de goma, (siempre de goma blanca), ventosas y crucetas para la colocación y el mazo de goma o de silicona para el emboquillado.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

El Soporte (pared – suelo) que se va a revestir debe estar perfectamente nivelado, no presentando defectos de planalidad o diferencia de niveles entre cada losa. Recomendamos la impermeabilización previa de los ambientes El soporte pared o suelo que se va a revestir deben estar húmedos. Una diferencia en el grosor de la capa de adhesivo origina diversas tensiones con la superficie cerámica que terminan provocando desniveles

La superficie a revestir debe estar totalmente limpia de polvo o cualquier otra sustancia que pueda perjudicar la adhesión de las baldosas. Así se facilita una mejor adherencia del material de agarre sobre el soporte utilizado.

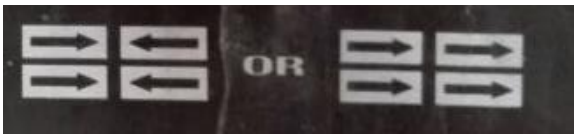


AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

Durante la colocación, la intensidad de luz debe ser tal que nos permita distinguir con facilidad la presencia de cualquier defecto, en especial la aparición de desniveles entre piezas. Durante esta fase, se debe trabajar con una intensidad de luz superior a la que iluminará el ambiente una vez finalizada la obra.

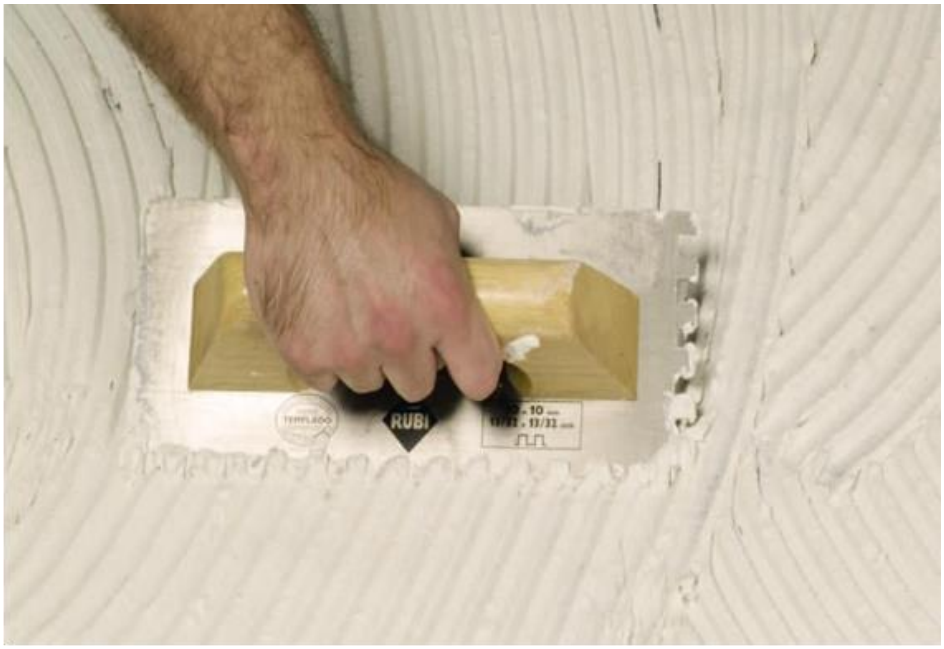
Por favor, busque la flecha / logotipo en la parte posterior de la baldosa y siga el patrón de colocación como se muestra.



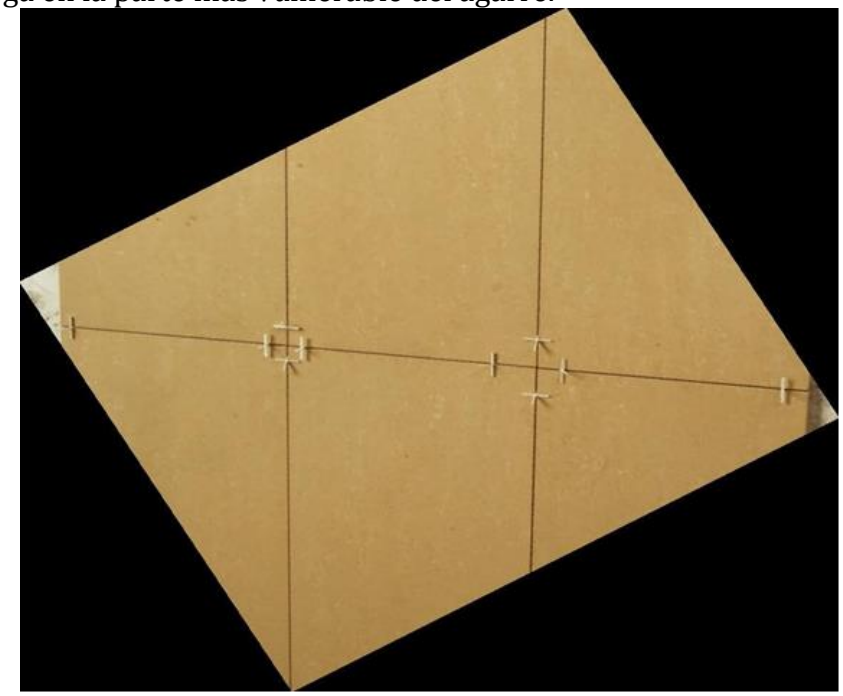
La elección del tipo adhesivo a emplear resulta fundamental. Se debe tener en cuenta las propiedades del soporte que vamos a revestir (superficie de ladrillo, madera, yeso, metal...), las características del porcelanato, porcelanato técnico y la cerámica. Para cada tipo de producto hay un tipo de pegante, verifique que el pegante adquirido sea el apropiado para el producto que va a instalar

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co



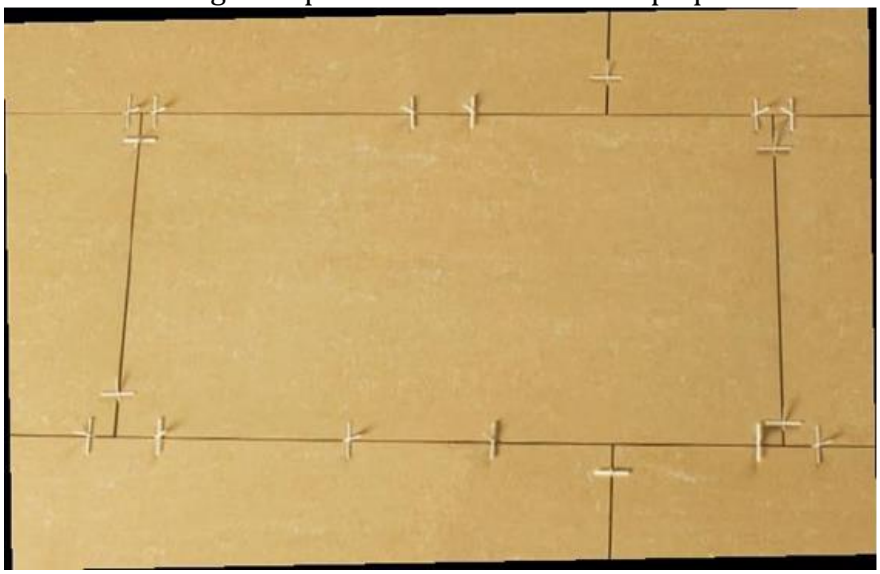
Para formatos superiores a 30x30cm, es necesario la técnica del doble encolado, que consiste en la aplicación del adhesivo tanto sobre la superficie de colocación como sobre el dorso de la baldosa cerámica, para ello utilizaremos la llana dentada; y su aplicación se debe hacer en el piso con la parte dentada y sobre la baldosa por la parte lisa, este paso mecánico garantizará la correcta adherencia del material de pega en la parte más vulnerable del agarre.



AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

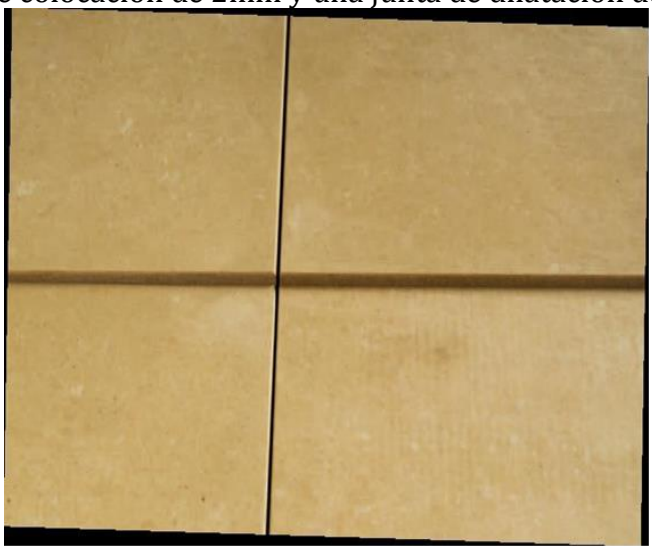
ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

Todas las baldosas requieren una manipulación cuidadosa para evitar despuntados, hojaldrados, es decir que se salte algún trozo de la pieza de la cerámica en la cara vista del material o la aparición de rayas en la superficie. LA GUÍA DE LA BALDOSA CERÁMICA recomienda no hacer la colocación con separación inferior a 2mm entre pieza y pieza para productos rectificados y 4mm en adelante a productos no rectificados o la sugerida por el fabricante en el empaque.



Para formatos rectangulares, cuando se colocan a junta trabada, se aconseja desplazar la junta hasta un máximo del 20% del lado más largo según sea el formato.

Fotografía de una junta de colocación de 2mm y una junta de dilatación de 10 mm.



AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

En las pausas de colocación, se debe tener en cuenta que el material ya colocado ha retraído y que el que vamos a colocar va a sufrir el mismo movimiento. Se debe predecir, por lo tanto, el posible movimiento o retracción, ya que si seguimos colocando al mismo nivel, la posterior retracción puede originar un pequeño desnivel.

Las zonas recién pavimentadas deberán señalizarse convenientemente

Hay que considerar en cualquier caso la presencia de juntas perimetrales que ayudarán a absorber cualquier movimiento post-obra. Estas juntas han de permanecer vacías o rellenar de cualquier material compresible y deben tener un mínimo de 10 mm.

JUNTAS Y SU IMPORTANCIA

Contribuyen a absorber las deformaciones producidas por el soporte y moderan las tensiones que se generan en su parte inferior cuando son sometidos a movimientos de diferente origen como, movimientos estructurales, carga o sufren cambios térmicos. Si las baldosas se colocan en contacto y, por tanto, no existe la acción moderadora de las juntas, las tensiones acumuladas pueden llegar a producir el levantamiento de las baldosas.

CLASES

1. **Junta de colocación:** Distancia entre baldosas, debe ser mínimo de 2 mm entre pieza y pieza para productos rectificados y 4 mm a productos no rectificados o la sugerida por el fabricante en el empaque.
2. **Juntas perimetrales:** Distancia que se debe dejar en el perímetro del área a instalar, independizando el plano horizontal del plano vertical, debe tener una distancia mínima de 10 mm.
3. **junta de dilatación o partición:** Distancia mínima de 10mm de ancho x 10 mm de profundidad en lo posible deben estar calcadas en el sustrato y rellenas con material deformable. Están sujetas a la decisión y modificación expresa del constructor a cargo según

condiciones particulares de cada obra, se deben tener en cuenta con el fin de evitar posibles desprendimientos en el futuro, para esto daremos una modulación básica general así:

A. Áreas internas modulación de 25 a 35 m2
B. Áreas externas modulación de 3 a 15 m2

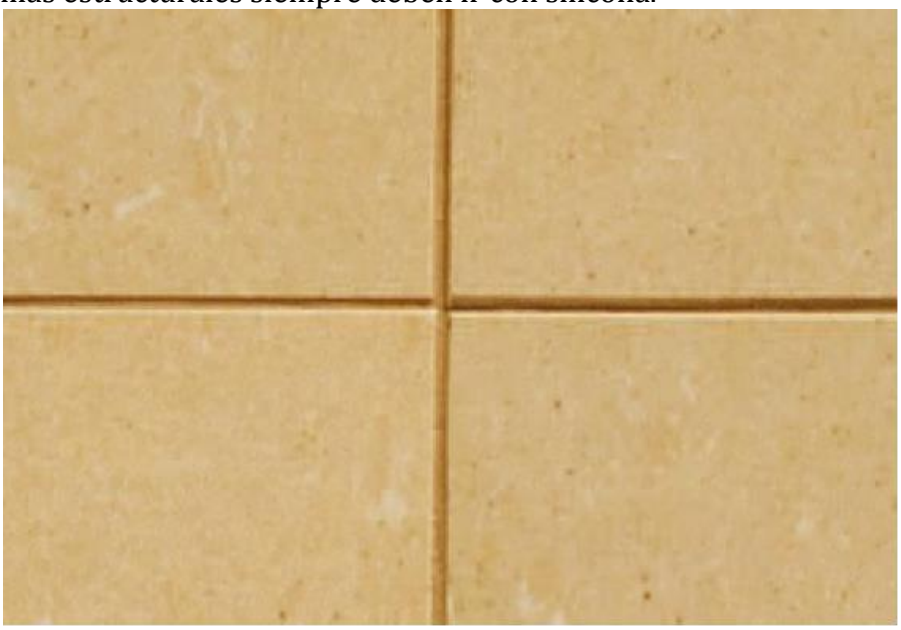
4. **Juntas estructurales**: Son aquellas de tratamiento exclusivo del constructor por lineamientos particulares de obra, en este caso el tipo de junta, la clase y el modo de instalación es propio de cada obra.

Durante la fase de colocación, cuando aún no se ha completado la fase de fraguado (sobre todo al finalizar la jornada o al inicio del día siguiente), debemos revisar lo ya colocado, ya que todavía estamos a tiempo de corregir cualquier defecto de colocación, utilizando para ello el mazo de goma (siempre blanco o de silicona) y las ventosas.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

Antes del emboquillado comprobaremos que las juntas de colocación entre baldosa y baldosa están vacías y limpias del material de agarre y restos de suciedad. Cualquier agente intermedio puede restar efectividad a la boquilla de colocación, dificultando además la adherencia del material de juntas. Las boquillas estructurales siempre deben ir con silicona.



El relleno de juntas se realiza cuando las baldosas se encuentren perfectamente adheridas al soporte. En el caso especial del piso porcelánico, se deben seguir las recomendaciones del fabricante de adhesivos, con el fin de dejar transcurrir el tiempo suficiente antes de ser pisado o sometido a cualquier tipo de carga.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

El material de emboquillado se aplicará con llana de goma, evitando en todo momento la utilización de llanas metálicas, que puedan dañar la superficie esmaltada. Existe en el mercado material de boquilla en una amplia gama de colores para poder asegurar la uniformidad de tono de cualquier ambiente. No se debe utilizar nunca junta de color negro, que contenga negro de humo (Carbón micronizado), ni tintes que puedan dificultar la limpieza de la superficie revestida.

La retirada de los restos de material de emboquillado se debe realizar utilizando una esponja humedecida en agua limpia. Esta operación no se debe prolongar en el tiempo, ya que un excesivo tiempo de contacto del material de emboquillado con la superficie esmaltada dificulta la posterior eliminación del mismo, en especial aquellos modelos que su superficie presenta relieves.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

En la instalación de pisos es imprescindible la protección del material ya colocado con sistemas adecuados para impedir posibles daños hasta la finalización de la obra, debido a la presencia del material abrasivo y continuo trasiego de materiales. De esta forma, además de la protección del material, se facilitan así las posteriores tareas de limpieza.

Se deben evitar agentes de limpieza que contengan ácido fluorhídrico (HF) y detergentes sólidos que contengan partículas susceptibles de abrasionar el material. El ácido fluorhídrico eliminaría totalmente la superficie esmaltada del material, causando así daños irreparables.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

4.6 RECOMENDACIÓN PARA RELLENOS DE JUNTAS CON BOQUILLA

Además de las recomendaciones del punto anterior se debe tener en cuenta que el emboquillado debe hacerse al menos 24 horas después del estampillado en paramentos verticales y 48 horas después del estampillado en pisos. Se deben seguir las recomendaciones del fabricante de adhesivos, con el fin de dejar transcurrir el tiempo suficiente antes de ser pisado o sometido a cualquier tipo de carga

4.7 PROTECCIÓN PRODUCTO COLOCADO

En la instalación de productos cerámicos o porcelánico es imprescindible la protección del material ya colocado con sistemas adecuados para impedir posibles daños hasta la finalización de la obra, debido a la presencia del material abrasivo y continuo trasiego de materiales. De esta forma, además de la protección del material, se facilitan así las posteriores tareas de limpieza. Por ejemplo, podemos colocar cartón sobre las piezas ya colocadas:

También es conveniente la instalación de alfombras, que separen la zona exterior e interior, para así evitar la entrada de materiales abrasivos en la medida de lo posible.

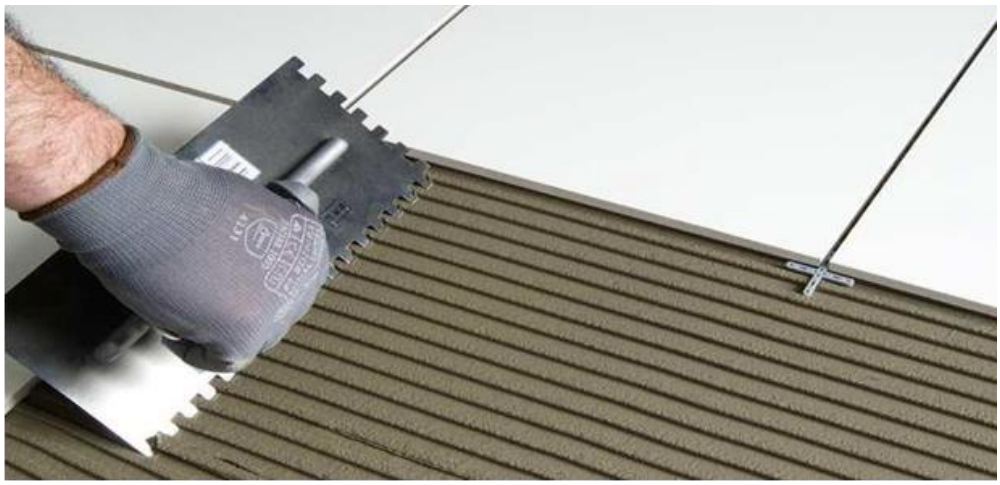
Para los pisos colocados en exteriores, se recomienda una vez instalado cubrir con plástico o cualquier otro material impermeable, hasta que se logre el fraguado del material para evitar que en caso de lluvia el material se desprenda.
Todas las baldosas requieren una manipulación cuidadosa para evitar despuntados, hojaldrados o la aparición de rayas en la superficie.

Se deben evitar agentes de limpieza que contengan ácido fluorhídrico (HF) y detergentes sólidos que contengan partículas susceptibles de abrasionar el material. El ácido fluorhídrico eliminaría la capa de protección del material, causando así daños irreparables.

4. 8 HERRAMIENTAS

Resulta de gran importancia, en la colocación, la elección de las herramientas y útiles adecuados:

- Llana dentada



Dilatadores del tamaño adecuado, en buen estado.

Llana de goma para aplicar el emboquillado y llana con esponja para retirarlo.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

Además debe contar con boquillera de aluminio, rodaja de corte, máquina con mezclador, mazo de goma blanca, espátula y escuadra.

5. GUIA SUGERIDA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CERAMICA Y PORCELANATO
5.1LIMPIEZA FINAL DE OBRA:
Tras la instalación del material cerámico, su superficie suele presentar restos de cemento en forma de una película o pequeñas acumulaciones que ocultan la belleza del modelo. De no retirarse pueden afectar seriamente el aspecto final del producto colocado.

Antes de realizar la limpieza final de obra (eliminación de restos cementosos) es necesario respetar un tiempo de espera prudencial de 24-48 horas aprox., con el fin de que tenga lugar el correcto fraguado del material de emboquillado.

En materiales porcelánicos pulidos, llevan un tratamiento superficial que permite una mayor impermeabilización y protección al manchado además de una mejor protección ante las agresiones que puedan sufrir tanto en su transporte como en la colocación del mismo. Una vez emboquillado el material debe limpiarse con una esponja húmeda antes que el material de emboquillado se haya endurecido.

Para la eliminación del exceso de protección se deben seguir los siguientes pasos:
Aplicar limpiador neutro (recomendado Jabón Lavadora) diluido en agua en Proporción 1:10-1:20.
Limpiar y secar con un paño.
Si fuese necesario frotar con estropajo (anti-rayado).
Aclarar bien con abundante agua limpia.

Durante y posteriormente a su colocación, para los trabajos posteriores de la obra, debe protegerse el piso con cualquier medio disponible (cartón, plástico, etc.).

Antes de proceder a su utilización es recomendable realizar una prueba del producto en una zona poco visible o bien sobre una pieza no instalada. Se deja actuar un tiempo prudencial y se comprueba que no daña la superficie de la baldosa.

Existen productos comerciales denominados quita-cementos o desincrustantes que son disoluciones ácidas y se utilizan principalmente para la eliminación de los restos cementosos (restos de obra). Tendremos en cuenta:
- Las características de las baldosas y recomendaciones del fabricante.
- No se deben utilizar espátulas o cepillos metálicos.
- Los desincrustantes se emplean diluidos en agua limpia y para su aplicación se deben seguir las instrucciones de uso indicadas por el fabricante y atender a las precauciones para una utilización segura (por ejemplo: utilizar guantes durante su manipulación, mantener una ventilación adecuad etc.)

Se debe evitar la utilización de concentrados que contengan partículas abrasivas, ácido clorhídrico, ácido muriático, espíritu de sal, ácido marino, ácido de sal o todavía ocasionalmente llamado, ácido hidroclórico, (por su extracción a partir de la sal marina en América) es una disolución acuosa del gas cloruro de hidrógeno. Es muy corrosivo y ácido puesto que en su formulación se pueden hallar trazas (pequeñas proporciones) de ácido fluorhídrico y éste último es capaz de reaccionar con cualquier material cerámica y alterar su aspecto superficial de un modo considerable.

****LOS VAPORES DE ACIDO CLORHÍDRICO PUEDEN ATACAR LOS METALES QUE SE ENCUENTRAN CERCA DEL PUNTO DE APLICACIÓN***

5.2. Productos recomendados para la limpieza de final de obra.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

Deterdek

DESINCRUSTANTE ÁCIDO PARA LIMPIEZA FINAL DE OBRA

BARRO
GRES EXTRUSIONADO
GRES PORCELANICO
CERAMICA ESMALTADA
PIEDRA RESISTENTE A LOS ACIDOS

PARA QUÉ SIRVE

- Elimina las incrustaciones producidas por la colocación y la suciedad de obra.
- Elimina las eflorescencias salinas del barro.
- Elimina la cal de los pavimentos, revestimientos (duchas), sanitarios.
- Limpia a fondo los pavimentos exteriores.
- Desincrusta y limpia a la vez porque contiene un gran número de tensioactivos.
- Eficaz contra las manchas de óxido.

LAS VENTAJAS

- No desprende gases tóxicos y respeta la salud y el medio ambiente.
- No altera el aspecto y la coloración de los materiales.
- Limpia pero no daña.
- Limpia sin dañar las juntas.
- No daña los elementos de aluminio, acero...
- Es multiusos: se puede utilizar en barro, gres porcelánico, cerámica y piedra resistente a los ácidos.
- Tiene múltiples funciones: según la dilución, desincrusta y limpia a fondo.

CÓMO SE USA

Dilución: *se diluye en agua en proporción de 1:5 a 1:10 según la suciedad que se deba eliminar.*

Aplicación:

1. *Extender la dilución en el pavimento y dejar actuar durantes unos segundos.*
2. *Frotar con cepillo, estropajo, o instrumentos similares o con máquina rotativa provisto del disco más adecuado (ej. marrón para el barro).*
3. *Aclarar con abundante agua recogiendo los residuos producidos.*

DILUCIÓN Y RENDIMIENTO

Con un litro de producto pueden tratarse:	
Gres porcelánico y cerámica esmaltada (1:5)	40 m²
Barro (1:5)	10/20 m²
Piedra natural (1:5-1:10)	20/35 m²

"El rendimiento es orientativo y hace referencia a una sola aplicación"

Atención:
siempre que queden zonas sin limpiar, repetir el lavado con soluciones más concentradas.

Envases
Garrafas de 1 litro: cajas de 12 unidades.
Garrafas de 5 litros: cajas de 4 unidades.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia

infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

Limpiador de Juntas Ston Protec – Groza.

Limpiador No ácido, para juntas base cemento. Elimina la suciedad acumulada devolviendo la apariencia original. Para uso en mármol, granito, porcelanato y cerámica no afecta el brillo de los materiales, ni degrada la junta.

Rendimiento: 185 m2 por litro

Presentación: 600 ml – 4 litros – 200 litros.
5.3 LIMPIEZA COTIDIANA:

5.3.1 LIMPIEZA DE GRANDES SUPERFICIES:
Para grandes superficies se recomienda el empleo de máquinas industriales de limpieza con agua caliente. Nunca emplear ceras ni jabones aceitosos o coloreados, ya que hacen que el material pierda sus características de antideslizamiento y que en los pulidos puede producir un efecto de empañado. Seguir las instrucciones del fabricante de las máquinas con respecto al uso de detergentes.

El disco utilizado para la máquina rotativa debe ser suave para el material pulido y se debe consultar con la empresa comercializadora el adecuado.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

5.3.2 LIMPIEZA DE POLVO Y SUCIEDAD EN GENERAL

Para la limpieza del polvo ambiental o restos de suciedad del agua de lavado que puedan existir sobre la superficie cerámica, es aconsejable usar un trapero seco sin aditivos cerosos, ya que éstos pueden enmascarar la belleza del material cerámico.
En el Porcelánico pulido requiere una mayor atención especialmente con los colores lisos y claros, ya que el proceso de pulido altera ligeramente la porosidad con respecto al Porcelánico natural, para su limpieza diaria con una mopa ligeramente húmeda se recupera perfectamente el brillo característico de la superficie pulida, en caso de derramar cualquier tipo de líquido sobre el piso se recomienda actuar con diligencia.

En el caso de la limpieza de suciedad en general, es recomendable aspirar o barrer la superficie y posteriormente fregar con una disolución de lavado, utilizando un limpiador neutro en la dosis de uso recomendada por el fabricante

5.3.3 LIMPIEZA DE ACEITES Y GRASAS:

Hoy en día se comercializan diversos productos especiales para la limpieza de restos de grasas y aceites, como son los detergentes alcalinos o desengrasantes (quita-grasas).

Si son restos ligeros, mediante el empleo de una disolución amoniacal pueden eliminarlos con facilidad.

En cambio, si los restos son persistentes se debe recurrir a productos de limpieza adecuados. En el mercado existe una amplia gama de limpiadores o "friega-suelos" con una formulación determinada para eliminar este tipo de suciedad.

También se pueden utilizar productos desengrasantes comerciales, los cuales tienen un mayor poder de limpieza.

5.3.4 LIMPIEZA DE MANCHAS ESPECÍFICAS

Ocasionalmente, en la superficie de los recubrimientos pueden existir restos diversos, al derramarse o entrar en contacto con determinadas sustancias (café, pinturas…).
Algunos productos pueden no ser eliminados mediante las operaciones usuales de limpieza y debe recurrirse a procedimientos específicos, en función de su naturaleza.
Es muy importante el tiempo que permanece la sustancia sobre la superficie de la baldosa, por lo que es recomendable limpiar la zona lo antes posible; de este modo evitará que se seque y se limpiará con mayor facilidad.

6. Mantenimiento de Cerámica y Porcelanato.

El uso al que se destina y el mantenimiento son los dos factores que determinan la vida útil de una superficie. Al no ser los pisos cerámicos los últimos elementos a colocar en las obras, deberán protegerse de posibles agresiones cubriéndolos con cartones, plásticos, etc.

Terminada la obra eliminar los restos de material lo antes posible. Cuando se derrame sobre el piso algún producto que pueda producir mancha, es aconsejable limpiar lo antes posible para evitar que se seque, dificultando su posterior eliminación. Para la limpieza diaria recomendamos el uso del detergente habitual diluido con agua limpia.

Los revestimientos cerámicos, son producidos para garantizar una gran vida útil. Por lo tanto, se debe tener algunos cuidados en su uso y conservación:

- Mantener una limpieza frecuente.
- Conservar el ambiente libre de suciedades abrasivas utilizando alfombras o felpudos.
- Proteger los elementos que puedan ser arrastrados sobre el revestimiento cerámico.
- Evitar sobrecargas o caídas de materiales puntiagudos.
- No deben aplicarse ceras, aceites, etc… ya que la mínima porosidad del Porcelánico impide una correcta aplicación, pudiendo derivar en "empañado "de la superficie vista a contraluz.
- Se debe evitar manchar el piso con carbón micronizado (negro humo).
- Evitar colocar sobre estos pisos elementos de aluminio como: ventanerias, escaleras, andamios que rayen y dejen rastro de aluminio ya que su limpieza no es fácil y en ocasiones toca cambiar la pieza.
- Nunca usar productos que contengan ácido fluorhídrico presente en algunos limpiadores de baldosas, tazas de inodoro y químicos de piscinas.

7. Consideraciones generales.

- Los colores y texturas de las piezas de porcelanato y cerámica de las exhibiciones son orientativos de los modelos.
- En la versión pulido:

1. Debido a su elevado brillo, la reflexión de la luz puede ofrecer al observador efectos ópticos que simulan un empañado de la pieza.
2. Las manchas en estos materiales han de ser rápidamente retiradas de su superficie, al llevar la cara pulida el poro queda descubierto y las manchas penetraran en el cuerpo de la pieza haciendo imposible su eliminación. Recomendamos el uso de detergente común y aclarado con agua limpia. Igualmente recomendamos aplicar un sellante/ impermeabilizador (ejemplo: Fila MP/90) en todos los porcelánicos pulidos para facilitar la limpieza de todo tipo de manchas.
3. En zona de bares, talleres, cocinas industriales, etc. Se puede utilizar, adicionalmente, un protector de superficie especial para Porcelánico pulido, que evita que las manchas queden fuertemente adheridas a la superficie y facilita su posterior limpieza.

4. Se puede eliminar casi toda clase de manchas, excepto aquellas originadas por agentes de manchas que contengan carbón micronizado (negro de humo) y aluminio, que deben evitarse a toda costa.
5. Tener especial cuidado al aplicar el material de emboquillado, limpiar inmediatamente con una bayetilla, estopa o esponja suave muy humedecidas.
6. El golpeo para macizar e igualar las piezas se hará con mazo de goma blanca o de silicona, nunca de color negro o gris.
7. Se deberá instalar tapetes industriales en las entradas de locales de uso público, especialmente si el acceso es directo desde la calle. Con esta precaución se evitarán deslizamientos por "agua planning" y se conseguirá una mayor durabilidad de las superficies pulidas.

- Esta manual ha sido confeccionado con el único objetivo de ofrecer información clara y concreta.
- El mismo no supone contraer ningún tipo de garantía o servicios anteriores o posteriores a la venta de cualquier producto comercializado por Prosein.

Esta información puede ser modificada, cambiada o sustituida total o parcialmente sin previo aviso por lo tanto recomendamos mirar siempre la

Última versión colgada en nuestra página www.prosein.com.co link http://www.prosein.com.co/getattachment/b3684eb2-124f-4ce2-a82c-8d6d0ad06ad9/Manual-instalacion.aspx
No se admitirán reclamaciones sobre material colocado, por problemas derivados de la omisión de estas recomendaciones.

- Prosein dispone de un equipo de profesionales cualificados al servicio de todos sus clientes. Si desean realizar alguna sugerencia, consulta o solicitud de información estaremos encantados de resolver sus inquietudes.
- Nunca usar productos que contengan ácido fluorhídrico.

PROSEIN

GARANTÍA DE PRODUCTO

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia

infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

CERTIFICADO DE GARANTÍA INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO PORCELANATO

El PORCELANATO (el Producto) suministrado por PROSEIN cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido en nuestras tiendas.

IMPORTANTE:

Nuestra garantía no aplica para productos que ya hayan sido instalados; por lo anterior usted debe revisar y tener en cuenta las condiciones que se encuentran en el Manual de Instalación, Limpieza Final de Obra y Mantenimiento de productos cerámicos y porcelanatos, colgada en nuestra página web. www.prosein.com.co , en la sección Manuales y Fichas. Después de leer y revisar las condiciones en el manual de instalación, si encuentra o hay cualquier inconformidad absténgase de instalar el producto e informe inmediatamente a su asesor Prosein.
Usted deberá exigir a su instalador que siga las recomendaciones que hacemos en el Manual de Instalación, Limpieza Final de Obra y Mantenimiento de Productos Cerámicos y Porcelanatos

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones para la instalación y las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto.

En caso que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

El hecho de recibir la queja presentada por el cliente no es garantía que la queja sea aceptada y se asuma la responsabilidad sobre el producto.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEÍN y/o el Proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto reemplazado adolezca de un defecto de fabricación.

La queja frente al producto debe ser notificada al asesor y/o ejecutivo de cuenta que asesoró la venta, quien a su vez informará al área de servicio para agendar la inspección y estudio del caso.

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de remisión del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

TIPO DE PRODUCTO	USO RESIDENCIAL	USO COMERCIAL
Porcelanato	5 Años	3 Años

EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto en cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto, los cuales se pueden consultar también en nuestra página Web: www.prosein.com También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

a) Fallas en la instalación del producto:

Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación contenidos en el Manual de Instalación, Limpieza Final de Obra y Mantenimiento de Productos Cerámicos y Porcelanatos, cuando existan deficiencias en nivelación, afinación, secado o curado de la superficie de soporte del producto; cuando exista incorrecta localización o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área de instalación del producto; no utilización en la instalación de productos recomendados por PROSEIN.

b) Uso anormal del producto:

El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala para un uso diferente al tráfico y condiciones al recomendado por el

Proveedor; o por ejemplo se usa para pisos cuando es para uso en paredes, o se usa en fachadas o exteriores cuando es para uso interior se aplican elementos aditivos diferentes a los recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor; se utilizan productos no recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor para la limpieza inicial y habitual del producto; utilizar químicos u otros productos que afecten la naturaleza del producto o someterlo a agentes que puedan ocasionar un ataque químico; contacto con agentes que puedan causarle al producto manchas o desgaste de cualquier naturaleza a su superficie. (Ver ficha técnica de producto en nuestra página web www.prosein.com.co) en la sección Manuales y Fichas.

c) Caso fortuito o fuerza mayor:

Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.

d) Hecho de terceros:

Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; fletes e intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

PROSEIN

EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

1. Antes de empezar: Lea las instrucciones de instalación del producto.
2. Asegúrese que las cajas del empaque entregadas este marcadas con el mismo lote de producción, tono y referencia. Si encuentra roturas o incongruencias anótelas en el documento que le entrega la empresa transportadora, para proceder con la reposición.
3. El porcelanato, en especial cuando su acabado es brillante, se debe manipular y almacenar con mucha precaución para evitar que se despunte en los bordes o se raye su superficie.
4. Utilice morteros de pega a base de látex para garantizar una correcta adherencia del producto. Revise condiciones de instalación planteadas en la bolsa de pegantes y boquillas.
5. Algunos porcelanatos presentan una capa protectora que las ayuda a protegerse durante el transporte, para remover esta capa solo utilice productos especializados. Recomendamos boquilla del mismo color del porcelanato. En porcelanatos sal soluble, esta protectiva se debe remover después de instalado el piso. NO UTILIZAR GASOLINA, TINNER, VARSOL NI DETERGENTES ACIDOS.
6. Limpie la cara oculta del porcelanato con agua limpia hasta retirar el polvillo, una vez completamente seca la pieza almacénela en su caja hasta el momento de la instalación. Este paso es IMPORTANTE para permitir una mejor pega del producto en la superficie.
7. Se recomienda hacer un tendido de algunas piezas mínimo de 3 cajas para verificar la uniformidad en los tonos. Para este tendido retire la capa protectiva de las piezas. Hágalo bajo condiciones óptimas de iluminación, se recomienda luz día.
8. Verifique si el producto cuenta con un patrón (flecha) que indica el sentido de instalación en la parte posterior de la baldosa.
9. Verifique que la superficie se encuentre bien nivelada y afinada.
10. En el piso verifique que las pendientes estén adecuadas y dirigidas al desagüe.
11. Instale y termine primero los muros y posteriormente realice la instalación del piso, comenzando por la pared que se encuentre más lejana a la puerta donde se esté realizando la obra, para evitar se pise antes de que se cumpla el tiempo de fraguado.
12. Ilumine bien su zona de trabajo en especial si trabaja en horas de la noche, esto con el fin de detectar errores en la instalación con mayor facilidad.
13. Cuando realice cortes, debe ubicar la cara oculta mirando hacia usted para evitar que la pieza se raye y proteger el esmalte.
14. Barra y limpie la superficie donde va a realizar la instalación, esto permitirá mejor adherencia del producto a la pega.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

15. Tenga a mano un recipiente limpio, agua y mezclador y siga las instrucciones de dosificación que se indican en el empaque.
16. Mezcle muy bien el producto hasta que no contenga grumos (no agregar más agua de la recomendad en las instrucciones del fabricante del pegante), déjela reposar por un tiempo de 10 minutos antes de iniciar su aplicación, y vuelva a mezclar, tenga en cuenta que debe preparar mezcla para una tiempo de trabajo de 20 minutos.
17. Mantenga una distancia de 2 mm para paredes rectificadas y de 4 mm para paredes o pisos no rectificados, entre pieza y pieza, así como una junta perimetral de 8 mm con respecto a las paredes para prevenir un desprendimiento futuro del producto. Para garantizar uniformidad en estas distancias se deben utilizar crucetas de dilatación. Si la superficie tiene juntas estructurales deben respetarlas. Se recuerda que la aérea máxima de instalación sin este tipo de dilataciones es de 25 m2
18. No se recomienda instalar escalonado, junta trabada, ya que esto puede generar tropiezos y salientes.
19. Esparza el pegante sobre la superficie utilizando una lana dentada y con una inclinación en ángulo 45%. Para piezas de formato superior a 31cmsX31cms se debe trabajar el doble encolado. El cual debe hacerse con la parte lisa de la llana, garantizando una capa fina y uniforme.
20. Coloque la pieza y para mejorar la adherencia, presione la pieza suavemente hacia abajo y en el mismo sentido de los surcos, golpee suavemente con el martillo de goma para asentar el material a la pega.
21. Después de realizar la pega, retire con cuidado el exceso de pegante y limpie la superficie con una esponja húmeda, ya que estos, impiden la adherencia de la boquilla.
22. Retírese del área y no camine o coloque objetos en el piso por un tiempo de 48 horas ya que podría ocasionarse algún tipo de desnivel.
23. Cuando el porcelanato es de color negro, blanco o rugoso, cubra todos los bordes con cinta de enmascarar, esto previene el manchado, esta técnica también funciona cuando va a combinar tonos claros y oscuros utilizando boquilla oscura o al contrario.
24. Una vez pasadas las 48 horas, proceda a realizar la aplicación de la boquilla (siga las instrucciones de aplicación y cantidad que contienen el empaque), aplique perimetralmente la boquilla con una espátula de goma preferiblemente blanca, no utilice herramientas metálicas que puedan dañar la superficie.
25. Después de 15 minutos limpie la superficie del exceso de boquilla, no omita este paso, el dejar este material podría ocasionar daños irreparables en el porcelanato.
26. Después de 72 horas limpie la superficie con una escoba de cerdas suaves y un trapero húmedo, no utilice detergentes.
27. Cubra el área para mantenerla protegida con plástico o cartón, hasta que la obra sea totalmente finalizada o entregada.
28. Algunos Porcelanatos pulidos, presentan una película protectiva, de cera, adherida a las piezas en el momento de su fabricación para proteger el piso y crearle una barrera

impermeabilizante contra las manchas, la suciedad y el desgaste durante su transporte y colocación en obra.
29. La protectiva se encuentra en las minúsculas cavidades del Porcelanato pulido e igualmente en su superficie externa. La parte superficial debe ser removida eficazmente; de los contrario la capa se convierte en un acumulador de suciedad en interfiere en el brillo real de estos productos.
30. Una vez retirada la protectiva, se limpia la superficie totalmente y se procede a realizar la emboquillada, dejando secar el tiempo prudencial. Posteriormente se debe realizar la limpieza final de obra.
31. Evite pisar el Porcelanato cuando aún la protectiva no se ha retirado.
32. La utilización de productos Prosein y los pegantes comercializados por Prosein para uso en fachadas estampilladas son de total responsabilidad del constructor o del usuario instalador.
33. Los productos Prosein se garantizan en fachadas cuando estos son utilizados con el sistema de Fachadas Ventiladas Prosein el cual cumple con normas internacionales.
34. Cualquier uso de nuestros productos en fachadas estampilladas, su aplicación, diseño y estructuración es responsabilidad del constructor o del usuario instalador.
35. Las fachadas estampilladas están sometidas a un proceso de manipulación, proceso de pegado, cuidados de agentes atmosféricos, cuidados de contaminación en obra y otros , los cuales hay que cumplir con rigurosa disciplina y por lo tanto solo están bajo control del constructor o u usuario instalador.
IMPORTANTE:
Para instalación de porcelanatos de color claro como Blanco, Beige, Marfil, se recomienda utilizar pegante blanco, para evitar futuras manchas y contaminación de la boquilla.
Proceso referido para a la instalación de las boquillas:
Para la instalación de las boquillas por favor referirse a las recomendaciones de instalación de Boquillas del fabricante que anexamos a esta garantía (anexo 1)

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO Y USO

1. Para una adecuada limpieza de fin de obra, se recomienda utilizar limpiador final de obra o desincrustante de residuos de obra. Lea las recomendaciones de limpieza del producto antes de instalarlo y/o usarlo.
2. Pruebe los limpiadores en un área pequeña del producto antes de proceder a aplicarlos parcial o totalmente en la superficie instalada.
3. El mantenimiento normal del Producto consiste en retirar el polvo y trapear con agua.
4. Se recomienda utilizar tapete atrapa mugre, que permita mínimo dos pasos en el acceso al piso instalado.
5. Cuando se necesite un aseo más profundo, lavar con agua y detergente neutro.
6. No utilizar cera.

7. Evite limpiadores con hipoclorito de sodio, ácido fluorhídrico o detergentes sólidos que contengan partículas abrasivas. Estos agentes pueden causar daños permanentes en el acabado del porcelanato.
8. Para los Porcelanatos que no vienen sellados de fábrica, es indispensable aplicar sellador para evitar manchas en la superficie.
9. Recubra las patas del mobiliario de su hogar con topes de fieltro, para prolongar el acabado de sus pisos y prevenir el rayado.
10. En oficinas se recomienda instalar tapetes acrílicos para evitar el rayado de las sillas o utilice sillas con ruedas de silicona.
11. No utilice brilladores para pulir el piso, ya que estas deterioran la superficie de la pieza.
12. Retire los líquidos como el vino, salsa y café, entre otros de inmediato.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

Acepto términos y condiciones de la garantía para Porcelanato y he recibido las instrucciones de instalación y cuidados del producto.

Recibí a conformidad.

Nombre: Firma:

_____

Cédula:

_____

Factura

_____

Fecha

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

CERTIFICADO DE GARANTÍA INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO CERÁMICA

La cerámica para piso y pared (el Producto) suministrado por PROSEIN cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido en nuestras tiendas.

IMPORTANTE:

Nuestra garantía no aplica para productos que ya hayan sido instalados; por lo anterior usted debe revisar y tener en cuenta las condiciones que se encuentran en el Manual de Instalación, Limpieza Final de Obra y Mantenimiento de productos cerámicos y porcelanatos, colgada en nuestra página web. www.prosein.com.co en la sección Manuales y fichas
Después de leer y revisar las condiciones en el manual de instalación, si encuentra o hay cualquier inconformidad absténgase de instalar el producto e informe inmediatamente a su asesor Prosein.

Usted deberá exigir a su instalador que siga las recomendaciones que hacemos en el Manual de Instalación, Limpieza Final de Obra y Mantenimiento de Productos Cerámicos y Porcelanatos

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones para la instalación y las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto.

En caso que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

El hecho de recibir la queja presentada por el cliente no es garantía que la queja sea aceptada y se asuma la responsabilidad sobre el producto.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEÍN y/o el Proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto reemplazado adolezca de un defecto de fabricación.

La queja frente al producto debe ser notificada al asesor y/o ejecutivo de cuenta que asesoró la venta, quien a su vez informará al área de servicio para agendar la inspección y estudio del caso.

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía tendrá vigencia a partir de la fecha de remisión del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

TIPO DE PRODUCTO	USO RESIDENCIAL	USO COMERCIAL
Cerámica	5 Años	3 años

EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto en cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto, los cuales se pueden consultar también en nuestra página Web: www.prosein.com También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

a) Fallas en la instalación del producto:

Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación contenidos en el Manual de Instalación, Limpieza Final de Obra y Mantenimiento de Productos Cerámicos y Porcelanatos, cuando existan deficiencias en nivelación, afinación, secado o curado de la superficie de soporte del producto; cuando exista incorrecta localización o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área de instalación del producto; la no utilización en la instalación de productos recomendados por PROSEIN.

b) Uso anormal del producto:

El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala para un uso diferente y condiciones a los recomendados por el Proveedor; o por ejemplo se usa para pisos cuando es para uso en paredes, o se usa en fachadas o exteriores cuando es para uso interior; se aplican elementos aditivos diferentes a los recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor; se utilizan productos no recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor para la limpieza inicial y habitual del producto; utilizar químicos u otros productos que afecten la naturaleza del producto o someterlo a agentes que puedan ocasionar un ataque químico; contacto con agentes que puedan causarle al producto manchas o desgaste de cualquier naturaleza a su superficie. (Ver ficha técnica de producto en nuestra página web www.prosein.com.co) en la sección Manuales y Fichas

c) Caso fortuito o fuerza mayor:

Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.

d) Hecho de terceros:

Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación, fletes, intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

PROSEIN

EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

1. Antes de empezar: Lea las instrucciones de instalación del producto.
2. Asegúrese que las cajas del empaque entregadas este marcadas con el mismo lote de producción, tono y referencia. Si encuentra roturas o incongruencias anótelas en el documento que le entrega la empresa la transportadora, para proceder con la reposición.
3. La cerámica, en especial cuando su acabado es brillante, se debe manipular y almacenar con mucha precaución para evitar que se despunte en los bordes o se raye su superficie.
4. Utilice morteros de pega recomendados para cerámica esto garantiza una correcta adherencia del producto. Revise condiciones de instalación planteadas en la bolsa de pegantes y boquillas.
5. Se recomienda hacer un tendido de algunas piezas mínimo de 3 cajas para verificar la uniformidad en los tonos.
6. Verifique que la superficie se encuentre bien nivelada y afinada.
7. Verifique si el producto cuenta con un patrón (flecha) que indica el sentido de instalación en la parte posterior de la baldosa.
8. En el piso verifique que las pendientes estén adecuadas y dirigidas al desagüe.
9. Instale y termine primero los muros y posteriormente realice la instalación del piso, comenzando por la pared que se encuentre más lejana a la puerta donde se esté realizando la obra, para evitar se pise antes de que se cumpla el tiempo de fraguado.
10. Ilumine bien su zona de trabajo en especial si trabaja en horas de la noche, esto con el fin de detectar errores en la instalación con mayor facilidad.
11. Cuando realice cortes, debe ubicar la cara oculta mirando hacia usted para evitar que la pieza se raye y proteger el esmalte.
12. Barra y limpie la superficie donde va a realizar la instalación, esto permitirá mejor adherencia del producto a la pega.
13. Tenga a mano un recipiente limpio, agua y mezclador y siga las instrucciones de dosificación que se indican en el empaque.
14. Derrame en el espacio agua, para permitir que se mantenga húmedo durante la colocación del producto; revise que no se realicen pozos de agua.
15. Mezcle muy bien el producto hasta que no contenga grumos (no agregar más agua de la recomendad en las instrucciones), déjela reposar por un tiempo de 10 minutos antes de iniciar su aplicación, tenga en cuenta que debe realizar la pega para una duración de 20 minutos
16. No se recomienda instalar escalonado, junta trabada, ya que esto puede generar tropiezos y salientes.

17. Para mejorar la adherencia, presione la pieza suavemente hacia abajo y en el mismo sentido de los surcos, golpee suavemente con el martillo de goma para asentar el material a la pega.
18. Después de realizar la pega, retire con cuidado el exceso de pegante y limpie la superficie con una esponja húmeda, ya que estos, impiden la adherencia de la boquilla.
19. Retírese del área y no camine o coloque objetos en el piso por un tiempo de 48 horas ya que podría ocasionarse algún tipo de desnivel.
20. Cuando la cerámica es de color negro, blanco o rugoso, cubra todos los bordes con cinta de enmascarar, esto previene el manchado, esta técnica también funciona cuando va a combinar tonos claros y oscuros utilizando boquilla oscura o al contrario.
21. Una vez pasadas las 48 horas, proceda a realizar la aplicación de la boquilla (siga las instrucciones de aplicación y cantidad que contienen el empaque), aplique perimetralmente la boquilla con una espátula de goma preferiblemente blanca, no utilice herramientas metálicas que puedan dañar la superficie.
22. Después de 15 minutos limpie la superficie del exceso de boquilla, no omita este paso, el dejar este material podría ocasionar daños irreparables en la cerámica.
23. Después de 72 horas limpie la superficie con una escoba de cerdas suaves y un trapero húmedo, no utilice detergentes.
24. Cubra el área para mantenerla protegida con plástico o cartón, hasta que la obra sea totalmente finalizada o entregada.
25. Para superficies pintadas límpielas con agua y jabón. Pique bien la superficie (cada 2 cm aproximadamente) y lave retirando residuos de polvo.
26. Mantenga una distancia de 2 mm para paredes rectificadas y de 4 mm para paredes o pisos no rectificados, entre pieza y pieza, así como una junta perimetral de 8 mm con respecto a las paredes para prevenir un desprendimiento futuro del producto. Si la superficie tiene juntas estructurales deben respetarlas. Se recuerda que el aérea máxima de instalación sin este tipo de dilataciones es de 25 m2.
27. La utilización de productos Prosein y los pegantes comercializados por Prosein para uso en fachadas estampilladas son de total responsabilidad del constructor o del usuario instalador.
28. Los productos Prosein se garantizan en fachadas cuando estos son utilizados con el sistema de Fachadas Ventiladas Prosein el cual cumple con normas internacionales.
29. Cualquier uso de nuestros productos en fachadas estampilladas, su aplicación, diseño y estructuración es responsabilidad del constructor o del usuario instalador.
30. Las fachadas estampilladas están sometidas a un proceso de manipulación, proceso de pegado, cuidados de agentes atmosféricos, cuidados de contaminación en obra y otros, los cuales hay que cumplir con rigurosa disciplina y por lo tanto solo están bajo control del constructor o u usuario instalador.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO:

1. Lea las recomendaciones de limpieza del producto antes de instalarlo y/o usarlo.
2. Pruebe los limpiadores en un área pequeña del producto antes de proceder a aplicarlos parcial o totalmente en la superficie instalada.
3. El mantenimiento normal del Producto consiste en retirar los excesos de polvo y trapear con agua.
4. Se debe evitar el uso de cualquier tipo de limpiadores como el hipoclorito de sodio puro, productos que contengan ácido fluorhídrico o detergente
5. sólidos que puedan tener partículas abrasivas. Estos agentes corroen la superficie de la cerámica y pueden causar daños permanentes en su acabado.
6. Para una adecuada limpieza de la cerámica se recomienda el uso de productos tales como:

Una vez termine la obra y la instalación utilizar limpiador final de obra o desincrustante de residuos de obra.

Para la limpieza o mantenimiento diario utilizar limpiador especial para pisos, desengrasante universal o Limpiador universal.

Proceso referido para a la instalación de las boquillas:

Para la instalación de las boquillas por favor referirse al a las recomendaciones de instalación de Boquillas del fabricante que anexamos a esta garantía.

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co

Acepto términos y condiciones de la garantía para cerámica y he recibido las instrucciones de instalación y cuidados del producto.

Recibí a conformidad.

Nombre: Firma:

_____

Cédula:

No. Factura:

_____-

Fecha:

_____-

AUSTRAL IMPORT COLOMBIA SAS
Centro Diseño Floresta Local 22
Avenida 68 con Calle 95 Floresta
Tel. +57 (1) 743 5566
Bogotá D.C., Colombia

ProseinColombia
infoprosein@prosein.com
www.prosein.com.co