

CERTIFICADO DE GARANTÍA E INSTRUCCIONES DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE CONCRETO ARQUITECTONICO

El concreto arquitectónico suministrado por PROSEIN cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido en nuestras tiendas.

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones para la instalación y las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto.

En caso de que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEIN y/o el Proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto reemplazado adolezca de un defecto de fabricación.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia
servicioalcliente@prosein.com
www.prosein.co

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

TIPO DE PRODUCTO USO RESIDENCIAL USO COMERCIAL

TIPO DE PRODUCTO	USO RESIDENCIAL	USO COMERCIAL
Concreto Arquitectónico	1 año	1 año

Los productos están garantizados por 1 año a partir de la fecha de compra como un producto libre de defectos cuando están instalados de acuerdo a las instrucciones del fabricante en una estructura que responda a los códigos locales de construcción.

EXONERACIONES DEL CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA

- a) Fallas en la instalación del producto Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto; cuando existan deficiencias en nivelación, afinación, secado o curado de la superficie de soporte del producto; cuando exista incorrecta localización o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área de instalación del producto; no utilización en la instalación de productos recomendados por PROSEIN.
- b) Uso anormal del producto: El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala para un uso diferente al tráfico y condiciones al recomendado por el Proveedor; o por ejemplo se usa para pisos cuando es para uso en paredes, o se usa en fachadas o exteriores cuando es para uso interior se aplican elementos aditivos diferentes a los recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor;

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia
servicioalcliente@prosein.com
www.prosein.co

se utilizan productos no recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor para la limpieza inicial y habitual del producto; utilizar químicos u otros productos que afecten la naturaleza del producto o someterlo a agentes que puedan ocasionar un ataque químico; contacto con agentes que puedan causarle al producto manchas o desgaste de cualquier naturaleza a su superficie

c) Agentes ambientales

- Decoloración por contaminantes aéreos, oxidación o decoloración asociada al proceso normal de envejecimiento y/o contacto con químicos, pinturas o manchas
- Eflorescencias por humedad que no tengan que ver con el material.

EFFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

Esta garantía se extiende al comprador original y no es transferible. Prosein y/o el proveedor no es responsable por costos de trabajo asociados al retiro y transporte

INSTRUCCIONES DE INSTALACION

Pre-instalación:

1. Descargue y almacenamiento del material:

- El material viene empacado por unidad de venta en plástico protector, en el pallet, cada paquete se encuentra estibado, zunchado, protegido con ángulos de cartón y con *stretch*.
- Se revisa que los pallets no vengam con golpes o que el material venga fuera de este.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia
servicioalcliente@prosein.com
www.prosein.co

- Descargue y movilice con montacargas. Si no se cuenta con uno o no se puede, realice el descargue a mano disponiendo el material de la misma forma como fue recibido. Evite que los filos de las tabletas se deslicen sobre los bordes del camión y no arroje las cajas de manera riesgosa. El procedimiento, se debe realizar teniendo la mayor precaución evitando golpes fuertes que puedan fisurar las piezas.
- Se debe transportar, manipular y almacenar de manera vertical sobre una superficie horizontal con piso afinado, limpio, seco, y bajo techo donde no se presente empozamientos de agua. Si se hace a la intemperie proteja con plástico para evitar el contacto con agua o residuos que generen manchas.
- Los apilamientos no deben superar las 4 hileras, en las cuales las tabletas deben colocarse de canto y completamente verticales. En obra transporte a mano o con equipo de ruedas neumáticas, no transporte en carretilla o mini-cargadores.
- Almacene en la estiba o sobre listones de madera, separando el piso de la tableta para protegerla de la humedad proveniente del suelo.

2. Se recomienda que la instalación se realice en la última etapa de la obra, así se evitaran posibles golpes, trato inadecuado y procedimientos adicionales de limpieza.

- Para el uso en exteriores o zonas expuestas al agua, las áreas deben estar previamente impermeabilizadas.
- A las piezas se les debe desempacar y observar el nivel de humedad existente en el empaque, “normal de su proceso de fabricación”, con el fin de poner a secar antes de la instalación y posterior aplicación de sellante. Por otra parte, se debe determinar el área a instalar, esto para mezclar las unidades de diferentes paquetes y repartiéndolo evitando “parches” de un mismo tono, ya que es una característica propia del producto que intenta emular una piedra natural y acabado rustico.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia
servicioalcliente@prosein.com
www.prosein.co

- Se sugiere realizar un Pre-sellado, que consiste en aplicar el producto de sellamiento (Hidrofugante) pieza a pieza con brocha o atomizador (spray) para los revestimientos y con rodillo de felpa para el área de piso. El tiempo de secado es de aproximadamente 30 minutos. Este procedimiento se realiza con el fin de crear una capa protectora inicial para el momento de la instalación. (Se aclara que para la presente instalación se requieren como mínimo dos capas de sellante. Se sugiere al cliente aplicar una de acuerdo a lo mencionado anteriormente para evitar posibles manchas o suciedad en el producto durante la instalación y la segunda capa luego de terminado el proceso de instalación y limpieza del mismo).

INSTALACIÓN

1. Los bordes de piscina, catalogados como piezas especiales se deben contemplar al inicio de la instalación, dada su especificación técnica por espesor, esto a fin de no contemplar cortes que puedan alterar las medidas, espesor y especificación técnica de las piezas (bordes)
2. El producto por su método de fabricación presenta un consumo de mortero de pega contemplado entre los 8 y 10 kg por m².
3. Se recomienda utilizar llana dentada de 10 mm a 15 mm.
4. Para los cortes se sugiere utilizar pulidora de disco diamantado de 4 1/2", 5" o 6", realizando el corte por la parte superior del producto "cara principal", nunca por la parte posterior "cara de pegue".
5. Nunca se deben instalar a tope las piezas, para tal caso se deben contemplar cómo mínimo 4mm de dilatación entre piezas (juntas de dilatación).
6. Evitar al máximo el contacto de la parte superior de la pieza con el mortero de pega, a fin de prevenir posibles manchas.
7. En caso de presentarse excesos de residuo de pega y/o boquilla sobre la cara superior del material, no limpiar inmediatamente, esperar algunos minutos a que endurezca un poco y retirarlos según la necesidad, que para el caso podría ser con esponja seca, costal de fique, cepillo de cerdas plásticas o espátula, remueva en seco y luego complementemente con esponja húmeda. No esperar demasiado tiempo para retirar los residuos (si es necesaria una limpieza más profunda se puede usar detergente neutro o solución removedora). Nunca se debe utilizar productos como ácidos o jabón en polvo.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia
servicioalcliente@prosein.com
www.prosein.co

8. Finalmente, se debe realizar el sellado final mencionado en la etapa de pre - instalación, para lo cual el material debe estar completamente limpio y seco. Se debe aplicar con brocha, rodillo de felpa, o tela de algodón en un solo sentido y de acuerdo con el acabado deseado.
9. Se debe dejar secar y no permitir el tráfico o contacto con agua antes de 24 horas. Si después de sellado, el proceso la obra continua, se recomienda proteger el material con plástico para evitar contaminantes presentes en la construcción.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia
servicioalcliente@prosein.com
www.prosein.co