

## **CERTIFICADO DE GARANTÍA PARA SANITARIOS**

La porcelana sanitaria suministrada por PROSEIN cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido.

### **PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA**

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

### **COBERTURA DE LA GARANTÍA**

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de la instalación, recomendaciones del mantenimiento y uso del producto.

En caso que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEIN y/o el Proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto reemplazado adolezca de un defecto de fabricación.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)

## TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

PRODUCTO	USO RESIDENCIAL	USOS COMERCIAL
Porcelana Sanitaria	De Por Vida	De por vida
Componentes Sanitarios como sistema de descarga y accesorios	5 Años	5 Años

## EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto. También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

- a) Fallas en la instalación del producto: Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto; cuando existan deficiencias estructurales de la obra o incorrecta instalación de la porcelana sanitaria. Cuando se utilicen productos no recomendados por PROSEIN. Y se presenten daños relacionados con la acumulación de restos de obra o sedimentos procedentes de los sistemas de agua potable.
- b) Uso anormal del producto: El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala o se utiliza el producto, en contexto diferente a los especificados por el fabricante.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
www.prosein.co

- c) **Mantenimiento inadecuado:** Utilización de productos no recomendados por Prosein y/o por el fabricante para la limpieza inicial y periódica de la grifería. Sometimiento de la grifería a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico o que puedan rayar, quemar, sustraer o alterar su superficie de cualquier forma.
- d) **Caso fortuito o fuerza mayor:** Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.
- e) **Hecho de terceros:** Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

## EFFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
www.prosein.co

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, Y CUIDADO DE SANITARIOS DE UNA PIEZA

### 1. CONDICIONES DE INSTALACION.

- a) La porcelana sanitaria requiere un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación. Las piezas que presenten signos de fractura o ruptura de sus partes deben remplazarse sin excepción.
- b) Almacene la porcelana sanitaria en un lugar cerrado, estibado y alejado de cualquier objeto que pueda causar un golpe.
- c) Bajo ningún motivo coloque los componentes del sanitario directamente sobre el piso durante la instalación, o sobre superficies abrasivas que puedan malograr el acabado.
- d) Tanto las conexiones hidráulicas como el cuerpo de las porcelanas sanitarias pueden malograrse o romperse si se aplica una presión excesiva. Al ajustar las tuercas, procure no apretar más que lo indispensable.
- e) No instale sus sanitarios mediante el sistema de fraguado de cemento, ya que los coeficientes de dilatación de este y la porcelana son diferentes y pueden ocasionar la fractura del producto.
- f) En baños pequeños el sanitario puede obstruir el recorrido de la puerta del baño. Verifique este punto antes de iniciar la instalación.
- g) Verifique que la tubería tenga conducto.
- h) Si su obra es nueva asegúrese que el piso y pared estén cubiertas y que este completamente fraguado para evitar desniveles.
- i) Antes de instalar la porcelana sanitaria, abra la llave de paso durante dos minutos, deje descargar agua para que limpie los ductos de restantes de obra.
- j) Si está realizando un cambio de sanitario, verifique que el área quede libre de cualquier resto de cera o cemento alrededor del desagüe.
- k) Para realizar la instalación usted necesitara de los siguientes elementos: sello de cera, silicona, lápiz, nivel, segueta, llave de tubo, llave francesa, guantes, punzón, martillo, taladro, broca de tungsteno y chazos.
- l) Asegúrese de que los recubrimientos de piso y pared se hayan instalado y que el pegamento haya fraguado correctamente para evitar desniveles.
- m) Antes de instalar el sanitario, abra la llave de paso durante dos o tres minutos y descargue tres baldes de agua para purgar los ductos de eventuales restos de obra. Verifique que la campana del desagüe tiene un diámetro de cuatro pulgadas (4") y que hay una distancia de 30.5 centímetros desde su eje hasta la pared instalada. Si está instalado un sanitario de remplazo, retire cualquier resto de cera o cemento alrededor de la misma.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
www.prosein.co

## 2. INSTALACIÓN DE LA TAZA DEL SANITARIO.

- a) Asegúrese de cerrar la llave de paso para iniciar la instalación del sanitario.
- b) Si es necesario ajuste la longitud de la tubería del agua cortándola con una sierra. Es importante mantener el corte exacto.
- c) Localice el eje del desagüe y trace dos líneas en forma de cruz que coincidan con este. Una de ellas debe ir en sentido paralelo a la pared.
- d) La distancia mínima entre el eje central (aproximado) del desagüe y la pared debe ser de 30,5 cms (12”).
- e) Repita el paso en la base del sanitario. Es muy importante que realice esta operación con precisión para garantizar la correcta alineación entre este y la boca del sifón.
- f) Ubique la taza del sanitario sobre la boca del desagüe, verificando que las marcas trazadas previamente coincidan a la perfección. Marque con lápiz los puntos destinados a los tornillos de sujeción y señálelos utilizando un punzón.
- g) Realice un orificio en cada uno de ellos con el taladro e inserte el chazo correspondiente. Coloque la taza del sanitario en posición invertida sobre un cartón corrugado. Tome el sello de cera, retire el anillo protector que encontrará en su centro y el papel de uno de sus lados. Acóplelo a la boca del desagüe hasta obtener un ajuste firme. No lo toque directamente con las manos para prevenir la pérdida de adherencia. Retire el papel restante y añada un cordón de silicona alrededor de la base de la taza.
- h) Sin dejar que toque el suelo, lleve el sanitario hasta el sitio de instalación y asiéntelo de manera uniforme para permitir que el sello de cera se amolde a la campana del desagüe. Verifique que los orificios de sujeción coincidan con los chazos del piso.
- i) Tome los dos tornillos de anclaje del sanitario e introduzca en cada uno una arandela plástica y un empaque de goma. Insértelos en los chazos y ocúltelos con los topes plásticos suministrados para tal fin. Si utiliza para la instalación cemento, no debe abusar en la cantidad debido a que al secarse este se contrae y puede causar rotura en la base del sanitario.
- j) Descargue el contenido de un balde de agua en la taza del sanitario. Verifique que el vaciado se realiza correctamente y que no hay filtraciones bajo la taza.

### 3. INSTALACIÓN DE LAS VÁLVULAS DE LLENADO Y DESCARGA.

- a) Acople el empaque de goma correspondiente en el extremo roscado de la válvula de llenado e inserte este último en el orificio ubicado a uno de los extremos del sanitario hasta que sobresalga por el otro lado. Ajústelo con la arandela plástica y la tuerca suministradas.
- b) En algunos casos, la válvula de llenado incluye una manguera flexible finaliza en una caperuza de goma. Insértela en el orificio ubicado en la pared frontal del tanque para garantizar el llenado del espejo de agua y evitar malos olores.
- c) Separe la válvula de su base girándola  $\frac{1}{4}$  de vuelta y halando hacia arriba. En la base encontrará una barra curva de sujeción. Aflójela hasta que llegue al extremo del tornillo que la sujeta e insértela por el orificio del sanitario. Gire el tornillo para que la barra se eleve hasta proporcionar un ajuste firme.
- d) En la válvula de los sanitarios de doble vaciado, encontrar dos reguladores. Que determinan la cantidad de agua que se utilizará a descarga total o media. Muévalos hacia arriba o abajo hasta obtener el rendimiento deseado en cada caso.

### 4. CONEXIÓN HIDRÁULICA Y PRUEBA DEL SANITARIO.

- a) Abra la llave de paso y permita que el agua corra por un par de minutos para eliminar cualquier resto de obra presente en la tubería.
- b) Tome la manguera flexible, conecte uno de sus extremos a la llave de paso y el opuesto al vástago de la válvula de llenado. Verifique que no presente fugas y que la válvula de descarga tiene un funcionamiento adecuado.
- c) Cuando el sanitario se llene, realice una descarga y verifique que el vaciado se realiza con la potencia necesaria, que la válvula de llenado se detiene a la altura deseada y que el espejo de agua tiene el nivel indicado.

### 5. MANTENIMIENTO DE LOS SANITARIOS:

- a) Cuando limpie el sanitario, lávelo con agua con jabón suave, y enjuáguelo con agua limpia, seque con un paño suave y limpio. Evite el uso de detergentes, blanqueadores o polvos abrasivos, para restregar el asiento del sanitario. Algunas sustancias químicas de baño y cosméticos pueden dañar el acabado del asiento del inodoro.
- b) No use limpiadores dentro del tanque, los productos que contienen cloro (hipocloruro de calcio) pueden dañar seriamente los herrajes del tanque. Este daño puede causar fugas y daño en propiedad.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
www.prosein.co

## EXONERACIONES DE LA GARANTÍA

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto en cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto, los cuales se pueden consultar también en nuestra página Web: [www.prosein.com](http://www.prosein.com) También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

- a)** Fallas en la instalación del producto: Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación contenidos en el Manual de Instalación, Limpieza Final de Obra y Mantenimiento de Productos Cerámicos y Porcelanatos, cuando existan deficiencias en nivelación, afinación, secado o curado de la superficie de soporte del producto; cuando exista incorrecta localización o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área de instalación del producto; no utilización en la instalación de productos recomendados por PROSEIN.
- b)** Uso anormal del producto: El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala para un uso diferente al tráfico y condiciones al recomendado por el Proveedor; o por ejemplo se usa para pisos cuando es para uso en paredes, o se usa en fachadas o exteriores cuando es para uso interior se aplican elementos aditivos. diferentes a los recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor; se utilizan productos no recomendados por PROSEIN y/o el Proveedor para la limpieza inicial y habitual del producto; utilizar químicos u otros productos que afecten la naturaleza del producto o someterlo a agentes que puedan ocasionar un ataque químico; contacto con agentes que puedan causarle al producto manchas o desgaste de cualquier naturaleza a su superficie. (Ver ficha técnica de producto en nuestra página web [www.prosein.com.co](http://www.prosein.com.co)) en la sección Manuales y Fichas.
- c)** Caso fortuito o fuerza mayor: Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
[servicioalcliente@prosein.com](mailto:servicioalcliente@prosein.com)  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)

- d) Hecho de terceros: Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

## **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; fletes e intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

## **EFFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA**

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

## **INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN**

1. Antes de empezar: Lea las instrucciones de instalación del producto.
2. Asegúrese que las cajas del empaque entregadas estas marcadas con el mismo lote de producción, tono y referencia. Si encuentra roturas o incongruencias anótelas en el documento que le entrega la empresatransportadora, para proceder con la reposición.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C., Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)



3. El porcelanato, en especial cuando su acabado es brillante, se debe manipular y almacenar con mucha precaución para evitar que se despunte en los bordes o se raye su superficie.
4. Utilice morteros de pega a base de látex para garantizar una correcta adherencia del producto. Revise condiciones de instalación planteadas en la bolsa de pegantes y boquillas.
5. Algunos porcelanatos presentan una capa protectora que las ayuda a protegerse durante el transporte, para remover esta capa solo utilice productos especializados. Recomendamos boquilla del mismo color del porcelanato. En porcelanatos sal soluble, esta protectora se debe remover después de instalado el piso. **NO UTILIZAR GASOLINA, TINNER, VARSOL NI DETERGENTES ACIDOS.**
6. Limpie la cara oculta del porcelanato con agua limpia hasta retirar el polvillo, una vez completamente seca la pieza almacénela en su caja hasta el momento de la instalación. Este paso es **IMPORTANTE** para permitir una mejor pega del producto en la superficie.
7. Se recomienda hacer un tendido de algunas piezas mínimo de 3 cajas para verificar la uniformidad en los tonos. Para este tendido retire la capa protectora de las piezas. Hágalo bajo condiciones óptimas de iluminación, se recomienda luz día.
8. Verifique que la superficie se encuentre bien nivelada y afinada.
9. En el piso verifique que las pendientes estén adecuadas y dirigidas al desagüe.
10. Instale y termine primero los muros y posteriormente realice la instalación del piso, comenzando por la pared que se encuentre más lejana a la puerta donde se esté realizando la obra, para evitar se pise antes de que se cumpla el tiempo de fraguado.
11. Ilumine bien su zona de trabajo en especial si trabaja en horas de la noche, esto con el fin de detectar errores en la instalación con mayor facilidad.
12. Cuando realice cortes, debe ubicar la cara oculta mirando hacia usted para evitar que la pieza se raye y proteger el esmalte.
13. Barra y limpie la superficie donde va a realizar la instalación, esto permitirá mejor adherencia del producto a la pega.
14. Tenga a mano un recipiente limpio, agua y mezclador y siga las instrucciones de dosificación que se indican en el empaque.
15. Mezcle muy bien el producto hasta que no contenga grumos (no agregar más agua de la recomendada en las instrucciones del fabricante del pegante), déjela reposar por un tiempo de 10 minutos antes de iniciar su aplicación, y vuelva a mezclar. tenga en cuenta que debe preparar mezcla para un tiempo de trabajo de 20 minutos.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)

- 16.** Mantenga una distancia de 2 mm para paredes rectificadas y de 3 mm para paredes o pisos no rectificadas, entre pieza y pieza, así como una junta perimetral de 8 mm con respecto a las paredes para prevenir un desprendimiento futuro del producto. Para garantizar uniformidad en estas distancias se deben utilizar crucetas de dilatación. Si la superficie tiene juntas estructurales deben respetarlas. Se recuerda que el área máxima de instalación sin este tipo de dilataciones es de 25 m<sup>2</sup>
- 17.** No se recomienda instalar escalonado, junta trabada, ya que esto puede generar tropiezos y salientes.
- 18.** Esparza el pegante sobre la superficie utilizando una lana dentada y con una inclinación en ángulo 45%. Para piezas de formato superior a 31cmsX31cms se debe trabajar el doble encolado. El cual debe hacerse con la parte lisa de la lana, garantizando una capa fina y uniforme.
- 19.** Coloque la pieza y para mejorar la adherencia, presione la pieza suavemente hacia abajo y en el mismo sentido de los surcos, golpee suavemente con el martillo de goma para asentar el material a la pega.
- 20.** Después de realizar la pega, retire con cuidado el exceso de pegante y limpie la superficie con una esponja húmeda, ya que estos, impiden la adherencia de la boquilla.
- 21.** Retírese del área y no camine o coloque objetos en el piso por un tiempo de 48 horas ya que podría ocasionarse algún tipo de desnivel.
- 22.** Cuando el porcelanato es de color negro, blanco o rugoso, cubra todos los bordes con cinta de enmascarar, esto previene el manchado, esta técnica también funciona cuando va a combinar tonos claros y oscuros utilizando boquilla oscura o, al contrario.
- 23.** Una vez pasadas las 48 horas, proceda a realizar la aplicación de la boquilla (siga las instrucciones de aplicación y cantidad que contienen el empaque), aplique perimetralmente la boquilla con una espátula de goma preferiblemente blanca, no utilice herramientas metálicas que puedan dañar la superficie.
- 24.** Después de 15 minutos limpie la superficie del exceso de boquilla, no omita este paso, el dejar este material podría ocasionar daños irreparables en el porcelanato.
- 25.** Después de 72 horas limpie la superficie con una escoba de cerdas suaves y un trapero húmedo, no utilice detergentes.
- 26.** Cubra el área para mantenerla protegida con plástico o cartón, hasta que la obra totalmente finalizada o entregada.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)

27. Algunos Porcelanatos pulidos, presentan una película protectora, de cera, adherida a las piezas en el momento de su fabricación para proteger el piso y crearle una barrera impermeabilizante contra las manchas, la suciedad y el desgaste durante su transporte y colocación en obra.
28. La protectora se encuentra en las minúsculas cavidades del Porcelanato pulido e igualmente en su superficie externa. La parte superficial debe ser removida eficazmente; de lo contrario la capa se convierte en un acumulador de suciedad en interfiere en el brillo real de estos productos.
29. Una vez retirada la protectora, se limpia la superficie totalmente y se procede a realizar la emboquillada, dejando secar el tiempo prudencial. Posteriormente se debe realizar la limpieza final de obra.
30. Evite pisar el Porcelanato cuando aún la protectora no se ha retirado.
31. La utilización de productos Prosein y los pegantes comercializados por Prosein para uso en fachadas estampilladas son de total responsabilidad del constructor o del usuario instalador.
32. Los productos Prosein se garantizan en fachadas cuando estos son utilizados con el sistema de Fachadas Ventiladas Prosein el cual cumple con normas internacionales.
33. Cualquier uso de nuestros productos en fachadas estampilladas, su aplicación, diseño y estructuración es responsabilidad del constructor o del usuario instalador.
34. Las fachadas estampilladas están sometidas a un proceso de manipulación, proceso de pegado, cuidados de agentes atmosféricos, cuidados de contaminación en obra y otros, los cuales hay que cumplir con rigurosa disciplina y por lo tanto solo están bajo control del constructor o u usuario instalador.

### **IMPORTANTE:**

Para instalación de porcelanatos de color claro como Blanco, Beige, Marfil, se recomienda utilizar pegante blanco, para evitar futuras manchas y contaminación de la boquilla.

Proceso referido para a la instalación de las boquillas:

Para la instalación de las boquillas por favor referirse a las recomendaciones de instalación de Boquillas del fabricante que anexamos a esta garantía (anexo 1)

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C., Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)

## RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO Y USO

1. Para una adecuada limpieza de fin de obra, se recomienda utilizar limpiador final de obra o desincrustante de residuos de obra. Lea las recomendaciones de limpieza del producto antes de instalarlo y/o usarlo.
2. Pruebe los limpiadores en un área pequeña del producto antes de proceder a aplicarlos parcial o totalmente en la superficie instalada.
3. El mantenimiento normal del Producto consiste en retirar el polvo y trapear con agua.
4. Se recomienda utilizar tapete atrapa mugre, que permita mínimo dos pasos en el acceso al piso instalado.
5. Cuando se necesite un aseo más profundo, lavar con agua y detergente neutro.
6. No utilizar cera.
7. Evite limpiadores con hipoclorito de sodio, ácido fluorhídrico o detergentes sólidos que contengan partículas abrasivas. Estos agentes pueden causar daños permanentes en el acabado del porcelanato.
8. Para los Porcelanatos que no vienen sellados de fábrica, es indispensable aplicar sellador para evitar manchas en la superficie.
9. Recubra las patas del mobiliario de su hogar con topos de fieltro, para prolongar el acabado de sus pisos y prevenir el rayado.
10. En oficinas se recomienda instalar tapetes acrílicos para evitar el rayado de las sillas o utilice sillas con ruedas de silicona.
11. No utilice brilladores para pulir el piso, ya que estas deterioran la superficie de la pieza.
12. Retire los líquidos como el vino, salsa y café, entre otro.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)